



## Serviceerklaration – Botilbuddet Sobo

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Sobo  
Soparken 6  
8800 Viborg

[www.soebo.viborg.dk](http://www.soebo.viborg.dk)  
Tlf.nr.: 25 79 99 52

Leder: Jane Aslaug  
Tlf.nr.: 21 26 84 41  
Mail: [j5h@viborg.dk](mailto:j5h@viborg.dk)

Konstitueret afdelingsleder: Mette Kanstrup Frølund  
Tlf.nr.: 93 59 80 67  
Mail: [mk5@viborg.dk](mailto:mk5@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Sobo tilbyder:

Psykosocial rehabiliterende stotte og vejledning i eget hjem efter serviceloven § 85, samt omsorg og pleje efter § 83. Der er personale alle ugens dage i tidsrummet 08.00-22.00 – i weekenden sker ydelsen via et tværgående team i tidsrummet 07.30-22.00.

Sobo er opfort efter almenboliglovens § 105 stk. 2

Stotlen til den enkelte borger ydes pa baggrund af det stotteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages pa baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af stotlen i de forskellige stotteniveauer fremgar pa [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

Botilbuddet Sobo er normeret til 34 borgere.

### Tilbuddets malgruppe

Malgruppen er borgere over 18 ar, som pa grund af psykosociale og psykiatriske problemstillinger, har behov for omfattende stotte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en langere periode, og som ikke kan fa dekket disse behov pa anden vis.

### Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Sobo ligger centralt i Viborg by med udsigt til Norre so, tat pa offentligt transport samt gaaafstand til byens butikker

Bygning, indretning og faciliteter: Botilbuddet Sobo bestar af fire separate etagebyggerier med elevator. Der er i alt 34 lejligheder af forskellig storrelse fra 1- til 2½ varelses lejligheder. Nogle af lejlighederne har adgang til egen altan eller lille have. Der er store gronne omrader samt en pavillon. Alle lejligheder er udstyret med en



vaskemaskine og der er tilhørende depotrum i kælderens. Botilbuddet Søbo har en lejlighed, som anvendes til gruppebaseret bostøtte.

Tilgængelighed: Botilbuddet Søbo er tilgængeligt for borgere med handicap.

### **Støtten til borgeren:**

Tilbuddet Søbo er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

#### Udvikling & Progression

Ud fra Recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: På botilbuddet Søbo tages der udgangspunkt i borgerens hverdagsliv. Arbejdet omkring delmål tager afsæt i dagligdags aktiviteter og gøremål. Borgerens motivation og ressourcer er i fokus for at skabe en målrette socialfaglig indsats.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

#### Læring og Mestring

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: På botilbuddet Søbo ydes der støtte til at opbygge og vedligeholde en dagligdag, som for den enkelte giver mening og øger livskvaliteten. Det er vigtigt at borgerne oplever ansvar og medbestemmelse i eget liv og der udvises respekt og anerkendelse i samarbejdet. Der er fokus på den enkelte borgers ressourcer kontra de krav der stilles til vedkommende. Borgernes relation med medarbejdere, netværk og samarbejdspartnere er vigtige byggesten for at imødekomme hver enkeltes udviklingsproces. Borgerne støttes i at deltage i aktiviteter individuelt såvel som i fællesskaber.

#### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres til at bo på botilbuddet Søbo udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartnere inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Med udgangspunkt i borgers aktuelle støttebehov og udviklende delmål tilrettelægges borgerens ugentlige bostøtte.

I botilbuddet Søbo tilbydes der f.eks. støtte til:

- Struktur på dagligdagen.
- Praktiske dagligdags gøremål



- Socialt samvær
- Vedligeholde/skabe netværk/sociale relationer
- Fritidsaktiviteter

### Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: Der ydes støtte til indkøb hvor der vejledes i sundere valg af madvare. Desuden ydes støtte til madlavning.

Der støttes op omkring motion f.eks. små gåture eller at gå eller cykle i stedet for at tage offentlig transport eller taxi.

Der ydes støtte til at overholde aftaler hos læge, tandlæge og speciallæge.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: I dagligdagen bliver der lagt op til dialog med borgeren om ønsker til beskæftigelse. Hvor det er relevant er der samarbejde med jobcenter og jobkonsulenter, for at skabe den bedste sammenhæng for borgerne og en større chance for, at de individuelle ønsker for uddannelse og beskæftigelse lykkes.

I samarbejde med Socialafdelingen bliver der ligeledes sat fokus på, hvilke muligheder der er for aktivitet og beskæftigelse i kommunens egne tilbud.

### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: I botilbuddet Søbo er der fokus på de relationer borgerne har – familie, venner og bekendtskaber samt et fokus på at bibeholde gode bæredygtige relationer.

Borgerne støttes ligeledes i at deltage i aktiviteter individuelt såvel som i fællesskaber.

I hverdagen er der mulighed for gruppebaseret bostøtte som foregår i fælleslejligheden.

### **Dagligdagens rytme**

Dagligdagens rytme er individuelt for hver enkelt borger.

I samarbejde mellem borger og kontaktperson tilrettelægges borgerens hverdag. Planlægningen tager udgangspunkt i borgerens støttebehov og individuelle mål.

### **Medarbejdere**



Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst og det er individuelt i forhold til boligselskab hvad der er inkluderet i huslejen. Der kan søges boligydelse.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Botilbuddet Søbo lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Søbo

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er mulighed for at vælge repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dettets sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.



Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen  
Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klager over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

#### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Søbo. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

#### Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Søbo. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.