

# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshuset Skriversvej

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
April 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 51586105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Aktivitetshuset Skrivervesvej, Skrivervesvej 8, 8800 Viborg
Leder: Linda Nørgaard
Antal plader: 60, jr. Tilbudsportalen 56
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. april 2022, kl. 10.00 - 13.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• To medarbejdere</li><li>• Leder</li></ul>
Tilsynet hilste på og talte med flere borgere under besøg i de forskellige grupper.
Tilsynsførende: Manager Lene Sørensen, socialpædagog Manager Merete Boe Dahl, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder er ikke til stede ved tilsynets start. Medarbejderne kontakter lederen, som ankommer ca. en time efter. De to medarbejderne, som tager imod tilsynet, får hurtigt koordineret med de andre medarbejdere, hvilke medarbejdere der kan gå fra til interviews med tilsynet. Samtidig sikrer de sig, at der er andre medarbejdere, som tager sig af borgerne. Borgerne er ved tilsynets start ved at ankomme til stedet. Det observeres, at medarbejderne tager godt imod borgerne, og der observeres en glæde ved borgerne, der er præget af smil og grin. Det er medarbejderne i tilbuddet, som henter og bringer borgerne.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet følger op på anbefalinger fra forrige tilsyn gennem dialog med leder og medarbejdere. Seneste tilsyn havde 2 anbefalinger, dels vedr. udarbejdelse af konkrete delmål for samtlige borgere og dels vedr. ledelsesmæssig opmærksomhed på de udfordringer, medarbejderne oplever i samarbejdet med bostederne. Der udtages tre stikprøver ift. gennemgang af den skriftlige dokumentation. Tilbuddet har kontaktet kommunen vedrørende de borgere, der mangler indsatsmål. Tilbuddet er ligeledes i gang med udvikling af delmål med udgangspunkt i metoden KRAP (SMART MÅL). I en af de tre stikprøver ses det, at der er opsat konkrete målbare mål samt handleplan for opfølgning. I de to andre stikprøver er der opsat delmål, men disse er meget overordnede og ikke så målbare i praksis. Ledelsen har gjort kommunen bekendt med, at tilbuddet gerne fremover vil inviteres med til handleplansmøderne, da dette er med til at sikre en mere helhedsorienteret indsats omkring borgerne, herunder også at styrke samarbejdet med myndighed og bostederne.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetshuset Skiversvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel gennem en anerkendende kultur og meningsfulde aktiviteter. Medarbejderne reflekterer fagligt relevant over tilbuddets metoder og udmøntningen heraf, og i særdeleshed over understøttelse af borgernes relationer. Lederen har fokus på løbende kompetenceudvikling og forankring af relevante tilgange og metoder i tilbuddets dagligdag.

Ud fra en anerkendende- og relationsorienteret tilgang har tilbuddet fokus på, at der arbejdes målrettet med vedligeholdelse og udvikling af borgernes kompetencer/færdigheder.

Borgerne har adgang til fagligt kompetente medarbejdere, som overvejende er uddannet personale (pædagoger). Det er indtrykket, at medarbejderne er gode til at kordinere og være selvstyrende, når leder ikke altid kan være til stedet i tilbuddet. Det skal hertil bemærkes, at lederen altid kan kontaktes ved behov.

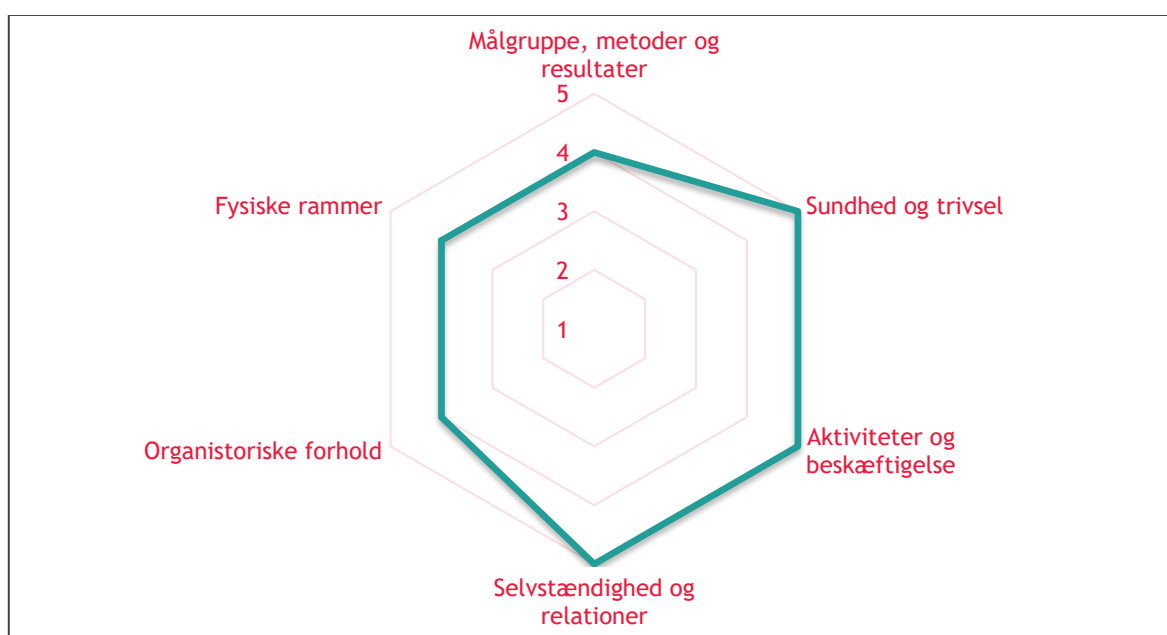
Tilsynet oplever, at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen.

Der er givet 4 anbefalinger, hvilket afspejler tilbuddets aktuelle situation.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet er ved at forberede sig på udskiftning af it-system. Desuden er de i gang med processen i forhold til kvalificering af den skriftlige dokumentation. Ligeledes har tilbuddet etableret et brugerråd, og de er i overvejelser omkring anvendelse af frivillige i tilbuddet.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der løbende er ledelsesmæssig opmærksomhed på, om personalenormeringen er passende i forhold til målgruppens særlige behov for støtte.
2. Tilsynet anbefaler i lighed med 2020, at der i forbindelse med den skriftlige dokumentation rettes fokus på at ensarte dokumentationen, så der i forhold til alle borgere findes konkrete målbare delmål samt systematisk opfølgning heraf, så borgernes progression synliggøres.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad, end praksis er for nuværende, får mulighed for at deltage i handleplansopfølgerne. Da dette kan være understøttende i forhold til, at der arbejdes helhedsorienteret omkring den enkelte borger.
4. Tilsynet anbefaler, at der løbende er opmærksomhed på, at de fysiske rammer skal kunne tilpasses borgernes varierende behov

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er personer over 18 år med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har brug for et aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne. Tilbuddet arbejder således med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der i praksis betyder, at borgerne i tilbuddet er meget forskellige, både hvad angår kognitive-, psykiske- og fysiske kompetencer.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange tager som udgangspunkt afsæt i den Kognitive Ressourcefokuserede og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Tilbuddet arbejder med sagsformulering og ressourceblomst i samarbejdet med den enkelte borger i de tilfælde, hvor det giver mening. Tilbuddet har haft et projekt med, at borgerne i fællesskab har udarbejdet ressourceblomst, og har givet hinanden anerkendende bemærkninger med på vejen. Dette er medvirkende til at styrke borgerne opmærksomhed på egne kompetencer. I daglig praksis profiterer borgerne generelt af struktur og visualisering, som også er en del af KRAP metoden. Det vurderes at være en relevant metode ift. målgruppen.</p> <p>Såvel leder som medarbejdere kan redegøre for valg af metode og tilgange til de enkelte borgere. Medarbejderne kan under interview give eksempler på anvendte metoder og tilgange. Tilsynet vurderer, at metoder og tilgange er fuldt ud implementeret i det daglige arbejde med borgerne.</p> <p>Leder og medarbejderne er opmærksomme på at inddrage andre faglige tilgange og metoder, der hvor det giver mening i forhold til den enkelte borger, eksempelvis nævnes neuropædagogik, og der foregår løbende kompetenceudvikling i form af kurser, diplomuddannelser mv.</p> <p>Tilbuddet benytter Sensum-systemet i lighed med myndighed, hvilket letter tilgangen til dokumentationen og giver anledning til konstruktive drøftelser med myndighedsområdet.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i gang med at styrke og udvikle på den skriftlige dokumentation, og de overgår snart til nyt it-system, hvilket leder er opmærksom på. Det kan kræve en ekstra indsats og understøttelse af medarbejderne i indkørsperioden. Tilsynet gennemgår tre stikprøver af dokumentationen og kan konstatere, at anbefalingerne fra 2020 delvist er fulgt. Således er der udarbejdet mål for den enkelte borger, men der mangler en ensartet konkretisering af delmålene, samt hvilken støtte der skal ydes og systematisk opfølgning heraf. Dette kan være med til at tydeliggøre og løbende følge borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne og leder oplyser, at det er individuelt, hvornår målene følges op, og de mangler i nogen tilfælde indsatsmål fra kommunen, hvilket leder har gjort opmærksom på.</p> <p>Desuden fremgår det af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet fortsat oplever, at de ikke altid inviteres af visiterende kommune til handleplansmøder, hvilket leder har gjort kommunen opmærksom på. En deltagelse heri er med til at styrke samarbejdet mellem aktivitetstilbuddet, bostederne og forældrene (i de tilfælde, hvor borgeren fortsat bor hjemme hos forældrene). Ligeledes vil dette være medvirkende til at sikre en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger.</p>

<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynsbesøget efterlader indtryk af, at borgerne generelt trives i tilbuddet, da de under besøget udviser glæde/latter, og nogle borgere udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet. Ikke alle borgerne er i stand til verbalt at udtrykke sig, men det observeres, at borgerne fremtræder afslappede og glade i deres mimik og kropssprog. Flere borgere giver kram til både leder og medarbejdere under rundvisningen.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, fx er flere aktiviteter forbundet med fysisk arbejde, motion og frisk luft. Ligeledes opfordres de borgere, som har stillesiddende aktiviteter, til gåture, og der tales med borgerne om sund kost. Distance/tempo på gåture tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau. Borgerne har madpakker med, men der tales med borgerne om sund mad i det omfang, det er muligt.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de støtter borgerne i at håndtere indbyrdes konflikter, og der er relevant fokus på at forebygge situationer, der kan føre til magtanvendelse. Medarbejderne anvender low arousal, som er med til at støtte borgernes trivsel, og de benytter udvikling af nye strategier til mere hensigtsmæssig adfærd i vanskelige situationer. Desuden fortæller medarbejderne, at de er meget bevidste om deres egen adfærd i kontakt med borgerne, at de møder dem med respekt, og at de er rolige i de situationer, hvor en borger evt. bliver utryg. Samtalen med medarbejderne og leder samt observationer under tilsynet efterlader indtryk af, at medarbejderne og leder er meget bevidste om at aflæse og mestre borgernes individuelle signaler og individuelle behov. Der foretages observationer under rundvisningen, som efterlader indtryk af, at borgerne føler sig set, mødt og forstået. Det observeres, at borgerne henvender sig med smil til både leder og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse, og de oplyser, at det er længe siden, der sidst har været konkrete magtanvendelser i tilbuddet. Leder oplyser, at konkrete situationer løbende drøftes til personalemøder til løbende læring og forebyggelse. Leder er bevidst om, at det er vigtigt, at medarbejderne har kendskab til regler og procedurer, såfremt en magtanvendelses-situation skulle opstå.</p> <p>Den anerkendende og relationelle tilgang, og medarbejdernes kendskab til den enkelte borger, er medvirkende til at forebygge eventuelle magtanvendelser. Såvel leder som medarbejdere er bevidste om forebyggelse af magtanvendelser via den pædagogiske tilgang, det gælder både fysiske og psykiske magtanvendelser.</p> <p>Borgerne omtales med respekt, som observeres under interviews og via observationer i samspillet mellem medarbejdere, leder og borgerne. Dette understøttes også af den skriftlige dokumentation, hvor det kan konstateres, at borgerne omtales respektfuldt og etisk ordentligt.</p> <p>Medarbejderne har haft undervisning i magtanvendelsesreglerne via en konsulent fra kommunen.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets grundstruktur er bygget op omkring et varieret udbud af aktivitetshold, f.eks. naturpleje, hvor borgerne kløver brænde, samler affald og der er et dyrehold. Derudover er flere borgere beskæftiget med at deltage i montage- og pakkeopgaver for en legetøjsproducent. Under rundvisningen observeres der stor glæde hos borgerne under dagens aktiviteter, der er en god stemning præget af smil, samtale og glæde. Aktiviteterne er individuelt tilrettelagt, eksempelvis sidder en borger og strikker lapper, mens en anden borger bygger med LEGO.</p>



	<p>Borgerne understøttes i, at de deltager i de forskellige aktiviteter, som tilbydes. Viften af tilbud består af kreative tilbud, og fysisk, aktive tilbud, og borgerne er inddelt i grupper efter interesser for aktiviteter og en vurdering af, hvilke borgere som kan passe sammen. Borgerne kan komme i praktik i en anden aktivitetsgruppe, såfremt de har et ønske om at prøve andre aktiviteter. Tilbuddet har en høj fremmedeprocent blandt borgerne. Der samarbejdes med botilbudene og forældrene (nogle borgere er fortsat hjemmeboende). Tilbuddet kontakter botilbudene/forældrene efter aftale med borgerne, såfremt der er behov for en overlevering af dagens forløb eller andre informationer, som kan være vigtige for borgernes trivsel mv.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Aktivitetshuset Skrivervvej i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte sit fulde potentiale, og at der er højt fagligt fokus på den enkelte borgers kompetencer og ønsker i forhold til deltagelse i ønskede aktiviteter.</p> <p>Flere borgere udtaler, at de arbejder, og at det virker betydningsfuldt for dem, at være en del af en arbejdskultur, og en del af et fællesskab omkring en aktivitet. Årligt er der arrangementer, såsom pårørendedag. Dette har været sat lidt på standby grundet Corona situationen, men det er planen, at det skal tages op igen.</p> <p>Tilbuddet har opgaver med at kløve brænde til borgere i byen, og der opleves stor opbakning fra borgerne i byen. Dette er også med til at styrke borgernes kendskab til nærområdet, og at give dem succesoplevelser, når der eksempelvis skal afleveres brænde hos en borger, og de inviteres indenfor hos borgeren til en sodavand.</p> <p>Såfremt en borger har et ønske om at skifte aktivitet, er der mulighed for at komme i praktik i en af de andre grupper. Dette vidner om, at der også er fokus på at lytte til borgernes ønsker i forhold til valg af aktiviteter.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed. Det sker fx gennem de nævnte aktivitetsopgaver, som ifølge medarbejderne understøtter borgernes selvværd og selvtillid. Der er ligeledes fokus på at styrke og vedligeholde borgernes sociale kompetencer og indbyrdes samspil. Eksempelvis har flere borgere fulgtes ad gennem flere år. Nogle borgere er kærester, og dette er der også plads til i tilbuddet. Ligeledes kan det konstateres, at der i den skriftlige dokumentation er fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og relationer i opsatte delmål.</p> <p>Under rundvisningen er der flere borgere som italesætter, at de har venner i tilbuddet, som de har fulgtes med siden skoletiden.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne har relevante faglige kompetencer og solid erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder har mange års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen, er pædagogisk uddannet og har ledererfaring. Hovedparten af alle medarbejderne er pædagogisk uddannet. Medarbejderne har løbende muligheder for kompetenceudvikling, og aktuelt er flere medarbejdere i gang med uddannelsesforløb, blandt andet i neuropædagogik og i psykiatrisk indsats. Fælles for alle medarbejderne er, at de har kendskab til KRAP, som anvendes som en af de primære pædagogiske tilgange/metoder i tilbuddet.</p> <p>Der afholdes personalemøder hver anden tirsdag, og medarbejderne har mulighed for faglig sparring. To af medarbejderne har koordinatortilsvarende funktioner med koordinering af kørsel med borgerne og med at få den daglige personaleplan til at gå op.</p>



	<p>Medarbejderne fortæller, at der er et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø. Interview af medarbejderne efterlader indtryk af, at de besidder høj faglighed, og at de brænder for deres arbejde med borgerne. Ligeledes er det indtrykket, at medarbejderne er meget selvledende, hvilket også vurderes hensigtsmæssigt, da lederen ikke kommer dagligt i tilbuddet, da hun også har ledelsen af andre enheder.</p> <p>Lederen kan dog altid træffes ved behov, og medarbejderne udtaler, at de finder, at de har tilstrækkelig med ledelsesmæssig støtte.</p> <p>Leder har gode visioner og mål med tilbuddet, blandt andet har hun indført brugerråd, og det er indtrykket, at de ønsker, borgerne kommer med, tages alvorligt, og at ønskerne iværksættes, i det omfang det giver mening og er muligt.</p> <p>Ligeledes har leder gjort sig overvejelser om muligheden for at benytte frivillige i tilbuddet.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at det kan være sårbart, at medarbejderne oplyser, at de engang imellem må gå to fra til eksempelvis hygiejneopgaver med en borger, hvor der er risiko for, at andre borgere kan blive ladet alene i fællesrummet.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer understøtter overordnet set borgernes trivsel og udvikling med gode muligheder for aktivitet og samvær, såvel indendørs som udendørs. Dog er det indtrykket, at nogle lokaler er for små til at rumme en stor gruppe borgere, hvilket konstateres på rundvisningen. Lederen og medarbejderne udtaler, at de er klar over, at de fysiske rammer også vil være en udfordring i takt med, at der ses en tendens til, at målgruppen over tid vil ændre sig til, at der kommer flere borgere med psykiske lidelser (ADHD, autisme mv). Desuden er der borgere i tilbuddet med begyndende demens. Dette vil tilsammen kunne skabe udfordringer pladsmæssigt i forhold til, at nogle borgere kræver meget plads omkring sig, og andre borgere kræver skærmning.</p> <p>Under rundvisningen observeres det, at der er orden i de lokaler, hvor borgerne færdes, men i de øvrige rum fremstår det en smule rodet. Lederen oplyser, at de ikke har et depotrum til opbevaring.</p> <p>Tilbuddet er i løbende proces omkring, hvordan lokalerne udnyttes mest optimalt for at understøtte borgernes behov.</p>

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.