



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Solsikken

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Kontaktsted Solsikken, Gudenåvej 5F, 8850 Bjerringbro

Leder: Afdelingsleder Susanne Andreasen

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 20 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato for tilsynsbesøg: Den 13. august 2024, kl. 16.00 - 18.30

Deltagere i interviews:

- Teamleder
- En medarbejder
- Fire borgere

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets afdelingsleder er fraværende grundet afholdelse af ferie. Tilsynet har i afdelingsleders fravær interviewet teamleder i ledelsesområdet under samme overordnede leder.

Leder redegør for, at der er etableret et projekt, kaldet Trædestensprojekt, som de unge i tilbuddet kan være en del af. Uddybende beskriver leder, at formålet er at yde intensiv bostøtte til borgerne i en periode for derefter at afslutte uden fortsat behov for bostøtte.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at de fysiske rammer tilpasses, så de imødekommer borgernes særlige behov.

Leder tilkendegiver, at han ikke har sin daglige gang i tilbuddet, og er derfor ikke bekendt med tilpasninger af de fysiske rammer.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Solsikken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er BDO's overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende samværstilbud til målgruppen af borgere med udviklingshæmning i forskellig grad. Målgruppen omfatter desuden borgere med psykisk komorbiditet.

Tilbuddet er et gruppebaseret tilbud, hvor borgerne har mulighed for bl.a. at træne hverdagsopgaver som fx madlavning, at få hjælp til økonomi og E-Boks samt at være en del af det sociale fællesskab.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) med fokus på relationerne mellem borgerne.

Det er videre tilsynets vurdering, at tilbuddet gennem den pædagogiske praksis sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som fx planlægning af julefrokost, ligesom de inddrages og tages med på råd i forhold til bl.a. aktiviteter og menuen i tilbuddet.

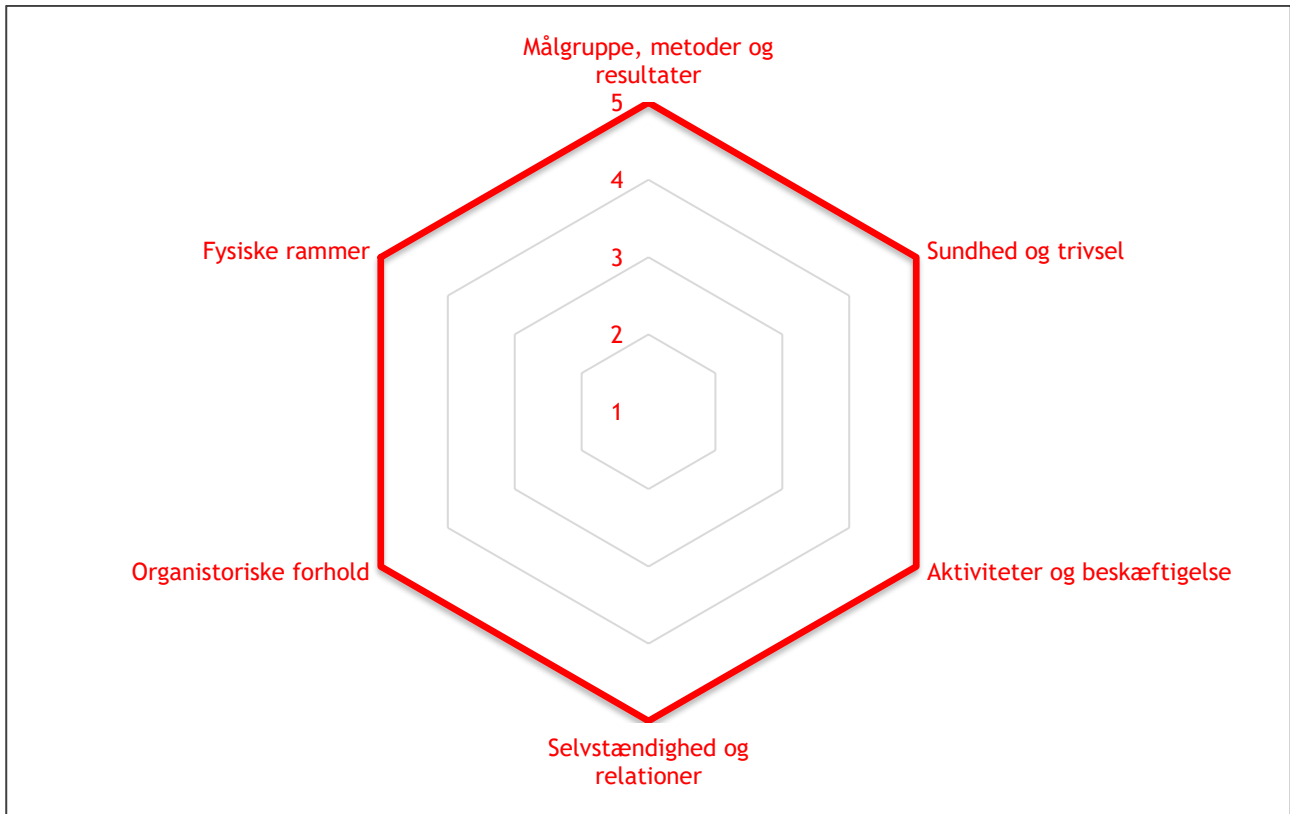
Tilsynet vurderer, at tilbuddet særligt vægter det sociale fællesskab højt i tilbuddet, og at borgernes fritidsliv understøttes af relevante aktiviteter og genkendelighed.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere er kompetente og engagerede, og at der er fokus på kontinuerlig faglig udvikling samt mulighed for sparring og supervision.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen omfatter primært borgere med udviklingshæmning i forskellig grad. Funktionsniveauet blandt borgerne i målgruppen er meget forskelligt. Næsten alle borgerne modtager bostøtte i eget hjem. Leder oplyser, at borgerne i tilbuddets ungegruppe som udgangspunkt har en autismediagnose. Derudover har flere af borgerne forskellige psykiske lidelser som komorbiditet.

Leder redegør for, at tilbuddet er et gruppebaseret tilbud, hvor borgerne har mulighed for bl.a. at træne hverdagsopgaver som fx madlavning, at få hjælp til økonomi og E-Boks samt at være en del af det sociale fællesskab.

Tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) med fokus på relationerne mellem borgerne. Medarbejder redegør for, at der gøres meget brug af anerkendende tilgang, og at medarbejderne ofte anvender KRAP-skemaerne som understøttende redskaber i praksis, idet flere af borgerne kender skemaerne, og er vant til brugen af dem. Medarbejder beskriver med eksempler, hvordan de metodiske redskaber, såsom KRAP-skemaerne, bruges i fællesskab med borgerne. Medarbejderne tager qua deres bostøttefunktion ofte afsæt i en problemstilling sammen med den enkelte borger hjemme hos borgeren for derefter at afprøve redskaberne i tilbuddet og se effekten af indsatsen i en social kontekst.

Tilbuddet er uvisiteret og der er derfor ikke krav til, at tilbuddet skal dokumentere indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Tilbuddet har et tæt og velfungerende samarbejde med både et nærliggende bofællesskab og bostøtten i Viborg, og der arrangeres fx ferieture og fester sammen med de to andre tilbud.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet har et tæt tværfagligt samarbejde med relevante parter, herunder både specifikt psykiatrien og jobcenteret samt sundhedsvæsenet generelt.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder med respekt for borgerne og er lyttende over for dem. De vægter at skabe en god stemning, hvor alle rummes og omgangstonen er god. De er hele tiden opmærksomme på tonen blandt borgerne, og lytter til borgerne og sikrer, at alle borgerne kommer til orde. Medarbejderne har desuden fokus på selv at bruge et anerkendende sprog over for borgerne.

Der er nedsat et brugerråd inden for afdelingsleders ledelsesområde. Brugerrådet mødes fire gange årligt, heraf to gange årligt med kommunens politikere, hvor borgerne får en stemme og bliver taget alvorligt på møderne.

Borgerne i ungegruppen mødes fast en gang ugentlig, og har desuden mulighed for at benytte tilbuddet sammen med den øvrige borgergruppe. Borgerne i ungegruppen oplyser adspurgt, at der ikke er nedsat et brugerråd for de unge, men de oplever, at relevante temaer og problematikker drøftes efter behov med medarbejderne.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som fx planlægning af julefrokost. Medarbejder redegør for, at borgerne inddrages og tages med på råd i forhold til bl.a. aktiviteter og menuen i tilbuddet. Medarbejder beskriver, at borgerne handler ind og selv betaler for maden, der spises i tilbuddet, og det er medarbejders indtryk, at borgerne er gode til at planlægge og organisere madplaner og indkøb med hjælp fra medarbejderne.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet, og flere af dem fremhæver fællesskabet med ligesindede som det bedste ved tilbuddet. En borger oplever, at tilknytningen til tilbuddet sikrer, at borgeren kommer ud af sin bolig minimum en gang ugentligt.

Det helhedsorienterede perspektiv og kendskabet til borgerne medvirker til at sundhedsmæssige udfordringer hos borgerne hurtigt følges op. Medarbejderne har fokus på borgernes sundhed, og de følger jævnlige op med samtaler om fx søvn og kost. På den måde kan tilbuddet videreføre bostøtteperspektivet i forhold til borgernes sundhed. Tilbuddets indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov. Der gøres bl.a. en indsats for at motivere borgerne til at deltage i motionsdag. Medarbejder redegør for, at borgerne i ungegruppen selv har udtrykt ønske om at være fysiske aktive, og borgerne har således mulighed for at deltage i træning en gang ugentligt i et nærliggende fitnesscenter. Medarbejderne sørger for, at der laves retter med grønt, hvilket kan være udfordrende, da mange af borgerne med autisme har et ensidigt spisemønster. Borgerne fortæller, at der i nogen grad er fokus på en sund og varieret kost ved planlægning af menu, hvor der som regel er tilbud om grøntsager til maden.

Der er i tilbuddet løbende fokus på forebyggelse af magtanvendelser, og alle medarbejdere gennemgår årligt e-learning om emnet, ligesom temaet løbende drøftes på medarbejdernes teammøder. Både medarbejder og borgere oplyser, at der ikke forekommer konflikter i tilbuddet. Medarbejder beskriver uddybende, at tilbuddet har et regelsæt hvor forbud om indtagelse af stoffer og alkohol gælder. Borgerne må desuden ikke komme i tilbuddet, hvis de er påvirkede, og borgerne er ifølge medarbejder gode til at overholde reglerne.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter, og der er fokus på, at det skal være trygt for borgerne at være sociale i tilbuddet. Medarbejder beskriver, hvordan hverdagen og tilbuddets indsats tilpasses i forhold til den enkelte borgers behov. Medarbejder redegør for, at flere aktiviteter i tilbuddet er fastlagte i en struktureret ramme, som fx brætspil om tirsdagen og trivselsdag om fredagen. Således er borgerne glade for, at de kender rammen for dagens indhold, og ifølge medarbejder trives borgerne bedst med genkendelighed og fastlagte rammer.

Tilbuddet er uvisiteret og frivilligt for borgerne at benytte, og kun i forbindelse med ture og arrangementer kræver det borgernes tilmelding. Der arrangeres regelmæssigt ture og sociale arrangementer. Nogle arrangementer holdes sammen med det andet kontaktsted, der er beliggende i Viborg, og medarbejder oplyser, at der også arrangeres kortere ture ud af huset, som fx til en nærliggende is-café. Borgerne i ungegruppen oplyser, at der kun i begrænset omfang har været arrangeret ture, idet der er egenbetaling, og mange af de unge har en stram økonomi.

Flere af borgerne arbejder eller er under uddannelse, og en borger understreger positivt, at borgerne ikke oplever et pres eller forventninger i forhold til deres fremmøde,

idet tilbuddet er uvisiteret. Borgerne oplever, at medarbejderne tager relevante hensyn til borgernes overskud og behov.

Borgerne beskriver med eksempler deres hverdag i tilbuddet, som både omfatter gåture, fællesskab om spil, socialt samvær og mulighed for støtte og hjælp til fx MitID eller E-Boks. Adspurgte fortæller borgerne, at de oplever at få relevant støtte i forhold til deres behov.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det sociale fællesskab og samvær vægtes højt i tilbuddet, og tilbuddet stiller mulighederne for socialt fællesskab til rådighed for borgerne, men flere af borgerne har svært ved at forbinde relationelt med hinanden uden støtte fra medarbejderne.

Medarbejder beskriver, at det sociale fællesskab mellem borgerne prioriteres, og at nogle af borgerne aldrig har haft en ven. I den forbindelse har medarbejderne også fokus på kommunikation og omgangsform borgerne imellem, og medarbejderne guider borgerne i positiv kommunikation og social omgang i et fællesskab. Medarbejder oplever, at borgerne primært bruger tilbuddet for at få "fyldt deres sociale depoter op".

Medarbejder redegør for, at tilbuddet understøtter fællesskabet, og at borgerne skal lære at bruge hinanden, hvilket mange af borgerne er gode til. Der er således meget lidt 1:1 kontakt mellem borgere og medarbejdere, og flere af borgerne ses privat til fx fællesspisning.

Borgerne fremhæver det sociale samvær som den primære årsag til at de bruger tilbuddet. En borger oplever, at det er svært at holde venskaberne ved lige privat, men at tilbuddet danner ramme for, at borgeren kontinuerligt kan holde venskaberne ved lige. En anden borger udtaler, at tilbuddet er det eneste sted, hvor borgeren har kontakt til andre mennesker.

Tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og understøtter borgerne i hverdagen ved, at der fx laves retter efter opskrifter, som borgerne kan overføre til deres privatliv.

Leder redegør desuden for, at tilbuddet bruger det omgivende samfund i det omfang, der giver mening for borgerne, fx gåture i naturen og arrangementer i byen. Tilbuddet har desuden samarbejde med et nærliggende fitnesscenter, hvor borgerne træner fast en gang ugentligt sammen med en medarbejder.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Både tilbuddets daglige leder og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Leder har desuden relevante ledelsesmæssige kompetencer.

Leder oplyser, at der er tre medarbejdere, der er fast tilknyttet tilbuddet, herunder er den ene tilknyttet ungegruppen. Medarbejderne er en del af en større medarbejdergruppe, der deler deres tid mellem kontaktstederne i samme organisation og i bostøt-

tefunktion for samme målgruppe. Medarbejderne er fordelt i specialiserede teams. Leder redegør for, at denne organisering betyder, at det er muligt at trække på den øvrige medarbejdergruppe ved sygdom og fravær af de faste medarbejdere i tilbuddet.

Hovedparten af medarbejderne har pædagogfaglig uddannelsesbaggrund. Derudover er der enkelte medarbejdere med andre relevante social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Leder redegør for, at medarbejdergennemstrømningen er meget lav, hvilket også gør sig gældende for sygefraværet i medarbejdergruppen.

Leder oplyser, at der er fastlagt ekstern supervision fem gange årligt med afsæt i KRAP som metodisk grundlag. Medarbejder oplyser supplerende, at der er meget indbyrdes sparring i medarbejdergruppen, ligesom medarbejderne er gode til at bruge hinandens viden. Tilbuddet har desuden en fastlagt mødestruktur med ugentlige personalemøder.

Medarbejder oplyser, at der afholdes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling med relevante kurser og efteruddannelser samt årlige faglige temadage.

Leder tilkendegiver, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling for medarbejderne. Tilbuddet er fagligt funderet med afsæt i KRAP, og den metodiske tilgang er en del af introduktionsprogrammet for nye medarbejdere i organisationen. Leder nævner, at flere medarbejdere har fået autismpilot-uddannelsen, ligesom nogle har gennemført en neuropædagogisk diplomuddannelse. Det er desuden planlagt, at hele organisationen skal opkvalificeres i LA2u med et særligt perspektiv på borgere med udviklingshæmning. Leder oplever, at medarbejderne udviser stor interesse i at holde sig ajour indenfor deres faglige område.

Borgerne tilkendegiver, at medarbejdernes kendskab til borgerne gennem arbejdet som bostøtte har stor betydning. Det helhedsorienterede perspektiv er positivt i relationen til borgerne, som selv opsøger kontakt til medarbejderne ved behov. Den interviewede borger tilkendegiver, at medarbejderne er tilgængelige og nærværende.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet deler de fysiske rammer med et dagtilbud til en anden målgruppe.

Tilbuddet råder over et fælleslokale med et stort bord, der fungerer som samlingspunkt, hvor borgerne kan mødes om forskellige spil, aktiviteter og samtaler. Derudover er der i tilbuddet et køkken, kontor og et krea-rum, hvor borgerne kan sidde med kreative sysler.

Både medarbejder og borgere oplever, at de fysiske rammer i tilbuddet er velfungerende. Medarbejder oplyser supplerende, at tilbuddet har fået indrettet et handicappolet i tilbuddet siden seneste tilsyn. Tilsynet observerer en behagelig stemning og et stimulerende miljø, og det ses, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.