



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Solsikken

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Kontaktsted Solsikken, Gudenåvej 5F, 8850 Bjerringbro

Leder: Afdelingsleder Susanne Andreasen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 20 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning.

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. september 2023, kl. 15.00 - 17.00. Der er efterfølgende foretaget telefonisk ledelsesinterview

Deltagere i interviews:

- Leder
- En medarbejder
- En borger

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddet altid er optaget af borgernes behov. Det opleves dog aktuelt i stigende grad, at borgerne bliver ældre og dermed får ændrede behov, hvilket tilbuddet løbende skal tilpasse sig. Der er således fokus på aktiviteter i det nære, som borgerne kan profitere af.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Solsikken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med udviklingshæmning i forskellig grad.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkende Praksis), og med fokus på relationerne mellem borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder med respekt for borgerne og er lyttende over for dem. Tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og understøtter borgerne i hverdagen, ligesom det sociale fællesskab og samvær vægtes højt i tilbuddet.

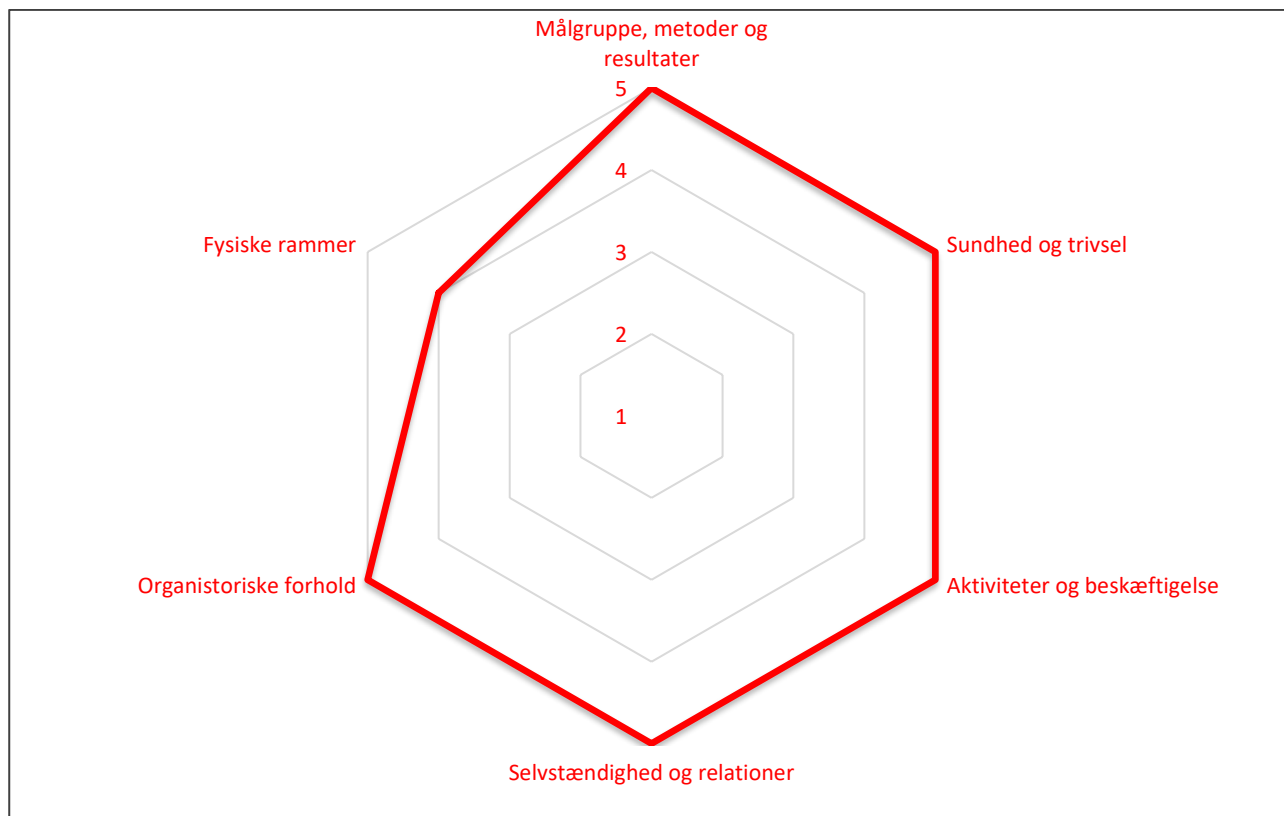
Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer. Leder har desuden relevante ledelsesmæssige kompetencer. Der er desuden gode muligheder for kompetenceudvikling og faglig sparring, ligesom medarbejderne har ekstern supervision med faste intervaller. Tilbuddet har desuden en fastlagt mødestruktur med ugentlige personalemøder.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velfungerende, men at indgangsforholdene for borgere med mobilitetsproblemer ikke er optimale. Særligt er der udfordringer for borgere i kørestol, idet indgangspartiet er meget smalt.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet anbefaler, at de fysiske rammer tilpasses, så de imødekommer borgernes særlige behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er bredt beskrevet, men tilbuddet henvender sig primært til borgere med udviklingshæmning i forskellig grad. Målgruppens funktionsniveau er forskelligt. Borgerne, der bruger tilbuddet, modtager næsten alle bostøtte. Flere af borgerne er i beskæftigelse på en stor nærliggende virksomhed, der har et socialt fokus.

Tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Medarbejder redegør for, at der arbejdes med udgangspunkt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), og at der er fokus på relationerne mellem borgerne.

Formålet er, ifølge leder, at give borgerne et aktivitets- og samværstilbud. Leder og medarbejder redegør samstemmende for, at det er hensigten, at borgerne skal have et frirum, hvor de kan mødes om socialt samvær.

Tilbuddet er uvisiteret og der er derfor ikke krav til, at tilbuddet skal dokumentere indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet har et tæt og velfungerende samarbejde med både et nærliggende bofællesskab og bostøtten i Viborg, og der arrangeres fx ferieture og fester sammen med de to andre tilbud.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder med respekt for borgerne og er lyttende over for dem. De vægter at skabe en god stemning, hvor alle rummes og omgangstonen er god. De er hele tiden opmærksomme på tonen blandt borgerne, og lytter til borgerne og sikrer, at alle borgerne kommer til orde. Medarbejderne har desuden fokus på selv at bruge et anerkendende sprog over for borgerne.

Der er nedsat et brugerråd inden for afdelingsleders ledelsesområde. Brugerrådet mødes fire gange årligt, heraf to gange årligt med kommunens politikere, hvor borgerne får en stemme og bliver taget alvorligt på møderne.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som fx planlægning af julefrokost. Medarbejder beskriver uddybende, at borgerne fx selv har valgt, at der skal være franskbrødsmitter om eftermiddagen.

Den interviewede borger giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet. Det helhedsorienterede perspektiv og kendskabet til borgerne medvirker til at sundhedsmæssige udfordringer hos borgerne hurtigt følges op. Medarbejderne har fokus på borgernes sundhed, og de følger jævnligt op med samtaler om fx søvn og kost. På den måde kan tilbuddet videreføre bostøtteperspektivet i forhold til borgernes sundhed. Medarbejder oplyser, at tilbuddets indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvares deres behov. Der gøres bl.a. en indsats for at motivere borgerne til at deltage i motionsdag. Borgeren oplyser, at tilbuddet indimellem arrangerer gåture for borgerne.

Der er i tilbuddet løbende fokus på forebyggelse af magtanvendelser, og alle medarbejdere gennemgår årligt e-learning-undervisning om emnet. Medarbejderne trækker sig, hvis der er optræk til konflikter, men generelt er der meget få konflikter i tilbuddet. Adspurgt bekræfter borgeren, at der kun sjældent forekommer konflikter i tilbuddet.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt fritidsliv med relevante aktiviteter. Tilbuddets indsats over for borgerne tilpasses i forhold til den enkeltes behov.

Borgeren giver udtryk for at være glad for at komme i tilbuddet, hvor hun nyder det sociale samvær med andre og også kan få konkret hjælp af praktisk karakter til fx breve og økonomi. Tilbuddet er uvisiteret og frivilligt for borgerne at benytte, og kun i forbindelse med ture og arrangementer kræver det borgernes tilmelding. Der arrangeres regelmæssigt ture og sociale arrangementer. Nogle arrangementer holdes sammen med det andet kontaktsted, der er beliggende i Viborg. Borgeren fortæller, at der bl.a. har været en sommertur med overnatning.

Borgeren fortæller desuden uddybende om aktiviteter i hverdagen, hvor der er mulighed for at spille spil, eller grille om sommeren.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og understøtter borgerne i hverdagen ved fx at støtte en borger i indkøb eller at tømme postkasse. Medarbejder beskriver yderligere, at borgerne generelt er gode til selvstændigt at komme med et initiativ til relevante arrangementer i byen, som de har hørt om.

Leder og medarbejder redegør samstemmende for, at det sociale fællesskab og samvær vægtes højt i tilbuddet. Medarbejder beskriver uddybende, at tilbuddet stiller mulighederne for socialt fællesskab til rådighed for borgerne, men flere af borgerne har svært ved at forbinde relationelt med hinanden uden støtte fra medarbejderne. Medarbejder oplever desuden, at mange af de ældre borgere ikke har det store sociale overskud, hvilket tilbuddet tager hensyn til.

Borgeren oplyser, at samværet hovedsageligt drejer sig om at drikke kaffe sammen og hygge sig.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet bruger det omgivende samfund i det omfang, der giver mening for borgerne, fx gåture i naturen og arrangementer i byen.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer. Leder har desuden relevante ledelsesmæssige kompetencer.

Leder redegør for, at hovedparten af medarbejderne har pædagogfaglig uddannelsesbaggrund. Derudover er der enkelte medarbejdere med andre relevante social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne deler deres tid mellem kontaktstederne i samme organisation og arbejder som bostøtter for samme målgruppe.

Medarbejder oplyser, at der er gode muligheder for faglig sparring, ligesom medarbejderne har ekstern supervision med faste intervaller. Tilbuddet har desuden en fastlagt mødestruktur med ugentlige personalemøder.

Medarbejder redegør for, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling, og at det fra ledelsens side vægtes, at medarbejdernes kompetencer løbende udvikles og opdateres.

Alle nye medarbejdere skal deltage i kursus om KRAP og have medicinkursus. Det vægtes, at medarbejderne alle har fælles fagligt sprog.

Der er et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø med mulighed for faglig indbyrdes sparring.

Kendskabet til borgerne gennem arbejdet som bostøtte og på borgernes botilbud værdsættes, hvilket samtidig styrker samarbejdet med de pårørende og sammenhængen i indsatsen over for borgerne. Det helhedsorienterede perspektiv er positivt i relationen til borgerne, som selv opsøger kontakt til medarbejderne ved behov. Den interviewede borger tilkendegiver, at medarbejderne er tilgængelige og nærværende.

Både personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet deler de fysiske rammer med et dagtilbud til en anden målgruppe.

Tilbuddet råder over et fælleslokale med et stort bord, der fungerer som samlingspunkt, hvor borgerne kan mødes om forskellige spil, aktiviteter og samtaler. Derudover er der i tilbuddet et køkken, kontor og et krea-rum, hvor borgerne kan sidde med kreative sysler.

Medarbejder tilkendegiver, at indgangsforholdene for borgere med mobilitetsproblemer ikke er optimale. Særligt er der udfordringer for borgere i kørestol, idet indgangspartiet er meget smalt.

Medarbejder oplever ellers, at de fysiske rammer i tilbuddet er velfungerende. Tilsynet observerer en behagelig stemning og et stimulerende miljø.

4. Vurderingskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|---|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

