



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Karup

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og Adresse: Kontaktsted Karup, Elmely 13, 7470 Karup

Leder: Gitte Skårup

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 15 pladser. Aktuelt benytter 6-7 borgere tilbuddet i varierende grad.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato for tilsynsbesøg: Den 7. september 2023, kl. 09.15 - 10.45

Deltagere i interviews:

- En medarbejderen
- En borger

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets leder orienteres om tilsynet, men leder deltager ikke. Tilsynet gennemføres med den medarbejder, der som den eneste varetager opgaverne i Kontaktstedet.

Medarbejderen oplyser, at der ikke er sket ændringer i Kontaktstedet siden sidste tilsyn. Medarbejderen oplyser yderligere, at en ny borger muligvis kommer på besøg under tilsynet.

1.2 Opfølgning

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med sidste tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Karup. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kontaktsted Karup lever op til sin målsætning om at skabe en ramme, hvor borgerne kan mødes med ligesindede i et uforpligtende socialt samvær, hvor netværksdannelse og fællesskab er det centrale. Det vurderes, at borgernes samlede livskvalitet øges gennem den indsats, der ydes i tilbuddet.

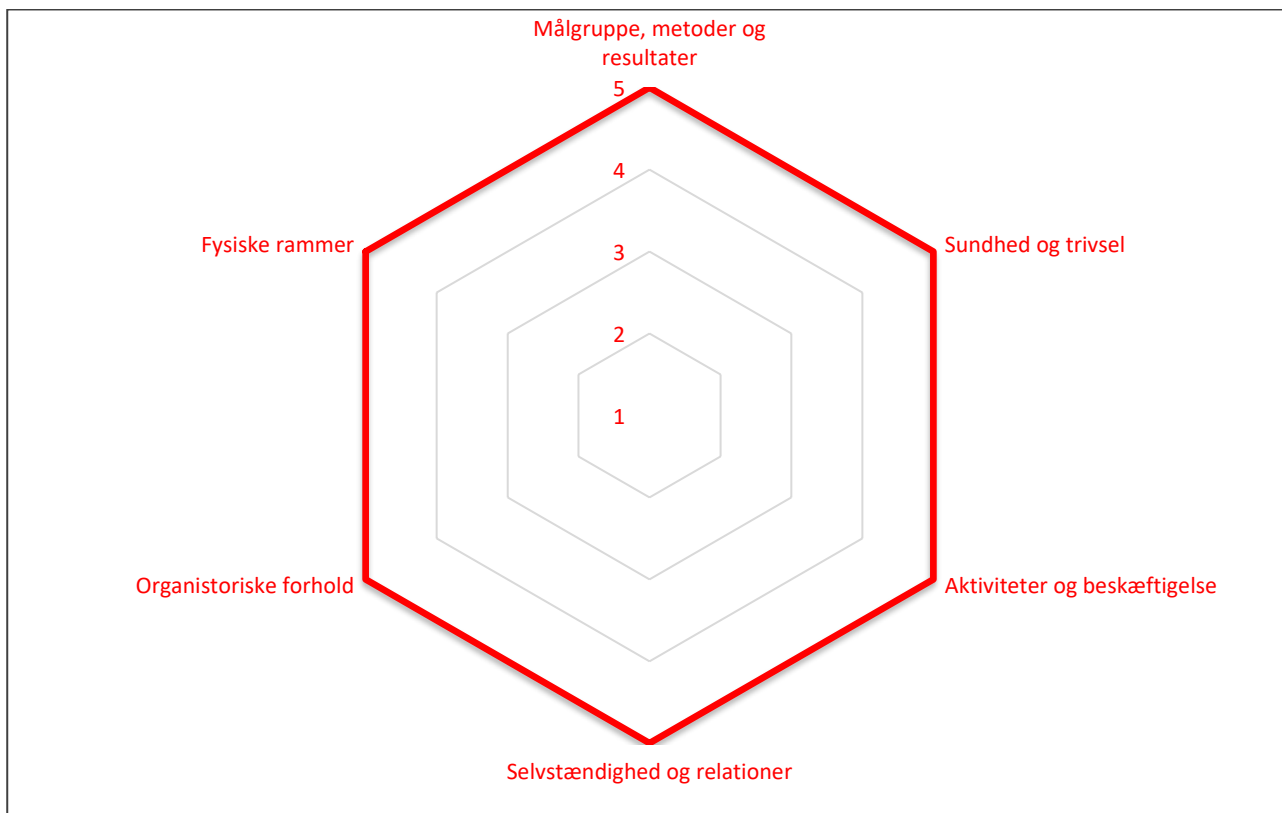
Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, ligestilling og rummelighed, hvilket bidrager til stabilitet og mestring hos de borgerne, der benytter tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderen er engageret og fagligt kompetent i relation til tilbuddets formål og målgruppens behov.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at analyser og vurderinger i temaerne er foretaget på baggrund af en begrænset mængde data. Kontaktstedet har åbent tre timer ugentligt, hvor det primære formål er at give borgerne mulighed for at kunne mødes i et socialt fællesskab. Der er derfor tale om en meget afgrænset indsats, der udmøntes i en meget begrænset tidsperiode, hvilket betyder, at nærværende tilsynsrapport skal læses i relation til dette.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderen oplyser, at tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare borgere, der ønsker at være en del af et uforpligtende socialt fællesskab med ligesindede. Medarbejderen uddyber, at tilbuddet er uvisiteret, men at det vægtes, at de borgere, der kommer i tilbuddet, er inden for målgruppen. Dette for at understøtte fællesskabet og borgernes mulighed for at have et fristed, hvor de kan være sig selv og blive mødt med forståelse og rummelighed.

Medarbejderen oplyser yderligere, at tilgangen til borgerne tager afsæt i Recovery og vægtning af borgernes ønsker og behov, hvilket udmøntes gennem socialt samvær omkring det, som borgerne byder ind med på dagen. Medarbejderen uddyber, at i tilbuddets meget begrænsede åbningstid består indsatsen primært i at være til stede og indgå i borgernes fællesskab og snak. Samtidigt er der også fokus på, at man som medarbejder trækker sig og giver plads til, at fællesskabet mellem borgerne kan være det bærende, og at fællesskabet dermed udvikler sig. Medarbejderen oplyser, at det altid er muligt at få en privat samtale, hjælp med e-Boks eller post, hvis der er et akut behov for det.

Borgeren oplyser, at det er rart at vide, at man altid kan få en privat samtale eller hjælp til fx at forstå et brev fra myndighederne, hvilket borgerne løbende gør brug af. Borgeren fremhæver, at Kontaktstedet fungerer som et fristed, hvor man kan være sig selv sammen med ligesindede, men hvor medarbejderens tilstedeværelse skaber en tryk ramme for samværet.

Da tilbuddet er uvisiteret, arbejdes der ikke med indsatsmål og skriftlig dokumentation.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgeren giver udtryk for, at der altid er en anerkendende omgangstone og gensidig respekt i tilbuddet, hvor der opleves en stor lydhørhed hos medarbejderen, hvilket betyder meget for borgernes tryghed. Derudover fremhæver borgeren en meget rummelig og inkluderende kultur, hvor man kan spejle sig i hinanden og blive forstået uden lange forklaringer. Derudover beskriver borgeren en kultur, hvor man hjælper hinanden med råd og praktisk støtte.

Medarbejderen beskriver, at borgerne selv beslutter, hvad der skal foregå i tilbuddet, hvilket borgeren bekræfter og kommer med flere eksempler på.

Borgeren giver udtryk for at trives i tilbuddet, og at de ofte taler sammen om, at tilbuddet er en væsentlig faktor i deres generelle trivsel. Borgeren uddyber, at tilbuddet, uagtet den meget begrænsede åbningstid, er blevet en "ventil" for flere af borgerne, hvor de kan få vendt udfordringer og dele erfaringer. Borgeren understreger, at det ugentlige besøg i tilbuddet prioriteres højt, fordi det giver stabilitet og overskud til at mestre det øvrige liv.

Medarbejderen oplyser, at der er opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket der tales med borgerne om i det omfang, borgerne er indstillede på det. Medarbejderen uddyber, at borgerne også taler med hinanden om deres generelle trivsel, og at de kommer med gode råd til fx gode gåture eller sund kost. Medarbejderen

oplyser, at borgerne altid opfordres til at kontakte de relevante sundhedsinstanser ved tegn på behov for dette.

Medarbejderen oplyser, at der ikke forekommer konflikter eller magtanvendelse i tilbuddet, hvilket bekræftes af borgeren, der beskriver et velfungerende fællesskab uden konflikter.

Medarbejderen er bekendt med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderen oplyser, at tilbuddets overordnede målsætning er at skabe et mødested, hvor borgerne kan mødes med ligesindede, og dele stort og småt over en kop kaffe. Medarbejderen uddyber, at der tidligere har været arrangeret forskellige kreative aktiviteter, fællesspisning og udflugter, men borgerne, der aktuelt benytter tilbuddet, ønsker ikke at deltage i dette. Derfor er indsatsen primært centreret omkring fællestuen, hvor borgerne mødes til uformelt socialt samvær, hvilket borgerne er glade for.

Borgeren bekræfter, at det sociale samvær, de gode snakke og rummeligheden er det, borgerne kommer for. Derudover fremhæver borgeren det, at der er en medarbejder til stede, som man kan henvende sig til, hvis man har brug for en personlig snak eller bare et godt råd, som væsentlig for, at borgerne benytter tilbuddet. Borgeren fortæller, at flere borgere har deres eget håndarbejde med, som de kan sysle med og udveksle erfaringer om. Borgeren oplever ikke, at der er et ønske om flere aktiviteter i borgergruppen, men at der tværtimod er enighed om, at samværet og de gode snakke skal være det primære.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderen oplyser, at borgerne har gode relationer til hinanden, og at de i høj grad selv er bærende for det sociale samvær i tilbuddet. Medarbejderen oplever sjældent, at der er behov for at regulere eller gribe ind i borgernes samvær. Medarbejderen understreger, at det er vigtigt, at borgerne kan komme i tilbuddet, uden at der er forventninger om, at de skal præstere noget bestemt, hvilket betyder, at borgerne også kan komme, når de har en "dårlig dag".

Medarbejderen oplyser, at der er en ny borger på besøg i tilbuddet, hvilket borgerne altid er engagerede i. Tilsynet kan observere, at snakken går livligt i fællestuen, hvor den nye borger introduceres til tilbuddet af en af de øvrige borgere.

Borgeren oplyser, at der er et godt fællesskab, hvor det at hjælpe og støtte hinanden er en naturlig del af samværet, fx har borgeren fået overskud til at deltage i et arrangement, som borgeren var meget bekymret for at skulle deltage i, hvilket borgeren tilskriver de gode snakke og den støtte, som de andre borgere og medarbejderen har givet.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder varetager ledelsen for flere enheder i kommunen, hvoraf denne er den mindste.

Medarbejderen har en grunduddannelse som social- og sundhedsassistent, og medarbejderen har mange års erfaring med tilbuddets målgruppe. Medarbejderen er også ansat i bostøtten, der arbejder med afsæt i en Recoveryorienteret tilgang, der metodisk udmøntes gennem MI (Motiverende Samtale) og KRAP, hvilket også er de faglige tilgange og metoder, der bringes ind i Kontaktstedet, omend i en noget mindre målrettet form. Medarbejderen oplyser, at faglig sparring, supervision og kompetenceudvikling foregår i den samlede enhed, der varetager væresteder, bostøtte- og udsatteområdet, og enheden består af ca. 35 medarbejdere. Medarbejderen oplyser, at der afvikles persona-lेमøder i samarbejde med bostøtten.

Medarbejderen oplyser, at der er et godt samarbejde omkring Kontaktstedet, hvor medarbejderen og en kollega også har base i forhold til deres arbejde i bostøtten. Medarbejderen oplyser yderligere, at der afholdes møder med leder, der kun omhandler Kontaktstedet, efter behov.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Kontaktstedet er beliggende i et rækkehus i to plan, hvor tilbuddet råder over stueeta-gen, der indeholder fællestue, køkken, toilet og en lille have. På første sal er der kontorer, hvor den lokale afdeling af bostøtten har base.

Borgeren udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer, der er hjemlige og beliggende, så det er nemt at komme til Kontaktstedet. Borgeren fremhæver derudover den lokale beliggenhed, som vigtig for, at borgerne kan benytte tilbuddet, idet det ville være noget uoverskueligt for de fleste borgere at skulle transportere sig til fx Viborg for at opsøge et lignende tilbud. Derudover oplever borgeren, at tilbuddets størrelse, hvor der er plads til få borgere, skaber et trygt miljø, som man ikke har i de større tilbud.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

