



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshuset Gimle

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og Adresse: Aktivitetshuset Gimle, Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro

Leder: Karen Østergård (fratræder med udgangen af august 2023), konstitueret leder Susanne Andreassen.

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 32 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato for tilsynsbesøg: Den 29. august 2023, kl. 10.30 - 13.30

Deltagere i interviews:

- To medarbejdere
- En borger individuelt. Derudover blev tilsynet vist rundt i tilbuddet af en borger, og tilsynet har foretaget observationer og talt med borgere i forbindelse hermed.
- Konstitueret leder (efterfølgende telefonisk)

Tilsynsførende:

Senior manager Lene Sørensen, socialpædagog.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets leder er ikke til stede, da tilsynet ankommer. Leder kontaktes af en medarbejder, der oplyser, at leder ikke deltager i tilsynet. Medarbejderen oplyser yderligere, at leder fratræder sin stilling med udgangen af august. Det forventes, at der tiltræder en ny leder i tilbuddet senest 1. januar 2024. I den mellemtiliggende periode er der konstitueret en leder fra et andet tilbud i kommunen.

Medarbejderne oplyser, at der stadig er noget ustabilitet i personalegruppen, hvor kun fire stillinger er besat ud af de syv stillinger, tilbuddet er normeret til. Der er igangsat en rekrutteringsproces med henblik på at kunne ansætte en fuldtidspædagog hurtigst muligt.

Konstitueret leder bekræfter medarbejdernes oplysninger, og konstitueret leder uddyber, at der nu er fokus på at skabe ro og stabilitet i tilbuddet. Det oplyses yderligere, at der er planlagt ansættelsessamtaler, og det forventes, at der vil starte nye medarbejdere i tilbuddet inden årets udgang. Konstitueret leder lægger vægt på, at der bliver planlagt et godt introforløb til de nye medarbejdere, hvilket skal gøres i tæt samarbejde med tilbuddets nuværende medarbejdere.

1.2 Opfølgning

Der blev givet tre anbefalinger i forbindelse med sidste års tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på sikring af regelmæssig og systematisk opfølgning på alle borgernes delmål.*

2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et ledelsesmæssigt fokus på at sikre stabilitet og trivsel i tilbuddet, herunder medarbejdernes arbejdsmiljø.
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets fysiske rammer, henset til borgernes tiltagende behov for individuelle løsninger, fx skærmning og pauserum.

Tilsynet kan konstatere, at anbefalingerne fortsat er relevante, og de fastholdes derfor.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn i Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetshuset Gimle understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om genkendelige aktiviteter og meningsfulde sociale fællesskaber i forudsigelige rammer.

Det vurderes, at tilbuddet, med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme samt en Anerkendende og Ressourceorienteret tilgang, har relevant fokus på borgernes behov for individuelle løsninger, rummelighed og medinddragelse, hvilket bidrager til stabilitet og trivsel hos borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddet anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder KRAP og LA2, hvilket medarbejderne kan relatere relevant til i deres praksis.

Det vurderes, at tilbuddet aktuelt mangler dagligt ledelsesnærvær, henset til de udfordringer, som tilbuddet står i. Det vurderes i forlængelse heraf, at den konstituerede leder har relevant fokus på dette, og der er iværksat tiltag, der skal sikre stabilitet samt en meningsfuld organisatorisk ramme i tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og i besiddelse af indsigt i tilbuddets målgruppe. Det vurderes yderligere, at medarbejderne har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket ses afspejlet i samspillet med borgerne, der mødes med empati og nærvær. Det vurderes yderligere, at der aktuelt ikke er sammenhæng imellem borgernes behov for aktiviteter, kontakt, opmærksomhed, omsorg og pleje og tilstedeværelsen af personaleressourcer. Således er der få faste medarbejdere tilbage i tilbuddet, hvilket ikke vurderes hensigtsmæssigt, henset til kompleksiteten i målgruppen og de heraf følgende behov for pædagogisk indsats. Det vurderes yderligere, at der er iværksat relevante tiltag, der skal ændre dette.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige dokumentation er mangelfuld og ikke i tilstrækkelig grad afspejler sammenhængen imellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling.

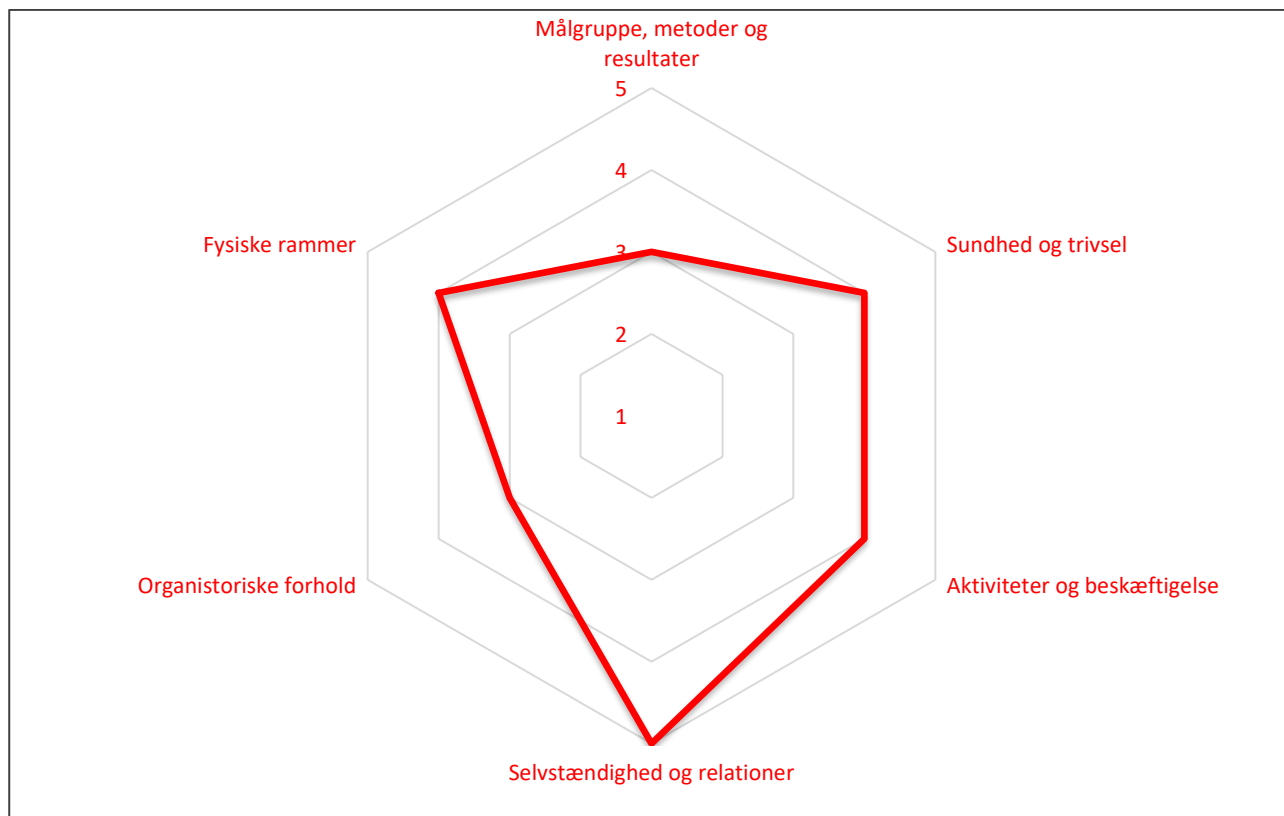
Tilsynet vurderer, at der bør skabes sammenhæng imellem tilbuddets fysiske rammer og de borgere, der visiteres til tilbuddet. Dette gælder særligt i relation til borgernes behov for skærmning og individuelle løsninger.

Disse forhold er beskrevet i fem anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat er udfordret af langtidssygemeldinger, opsigelser og manglende stabil ledelse, hvilket betyder, at tilbuddet stadig er i en meget sårbar situation, hvor de få "gamle" medarbejdere, der er tilbage, skal løfte en tung og svær opgave. Tilsynet bemærker yderligere, at medarbejderne giver udtryk for, at de gerne vil se fremad, selv om det efterhånden er svært at bevare troen på, at det nok skal lykkes at skabe ro og stabilitet i tilbuddet.

Tilsynet bemærker, at tilbuddets aktuelle situation også er drøftet med tilbuddets konstituerede leder, der bekræfter medarbejdernes beskrivelse, og leder understreger, at der er fokus på behovet for tiltag, der kan understøtte stabilitet, trivsel og fortsat faglig udvikling i tilbuddet.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at borgerne har individuelle indsatsmål og delmål samt fokus på regelmæssig og systematisk opfølgning af disse.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderressourcerne i tilbuddet modsvarer borgernes behov.
3. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at rekruttere og fastholde medarbejdere med relevante kompetencer.

4. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre tilstrækkeligt og stabilt ledelsesnærvær i tilbuddet.
5. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets fysiske rammer, henset til borgernes tiltagende behov for individuelle løsninger, fx skærmning og pauserum.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, hvoraf flere også har fysiske funktionsnedsættelser. Derudover opleves der en tiltagende kompleksitet i målgruppen samt et meget forskelligt behov for pædagogisk støtte og personlig pleje.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en Anerkendende og Ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet, der metodisk udmøntes gennem KRAP og LA2. Medarbejderne fremhæver Ressourceblomsten, der er udarbejdet for alle borgerne, samt den kognitive sagsfremstilling, såsom brugbare værktøjer fra KRAP. Derudover fremhæver medarbejderne Trivselsskemaet fra LA2, der også er udarbejdet for alle borgerne, som et godt redskab til at målrette indsatsen til den enkelte borger. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de forskellige metodiske værktøjer anvendes i praksis, og hvordan borgerne er inddragede i udarbejdelsen af både Ressourceblomst og Trivselsskemaet i det omfang, det overhovedet er muligt, henset til borgernes kognitive funktionsniveau.

Overordnet oplyser medarbejderne, at den skriftlige dokumentation bærer præg af, at der har været udfordringer omkring indsatsmålene fra myndighed, så flere fejlagtigt er blevet slettet, eller at de slet ikke er lagt ind i systemet. Dette betyder, at der ikke kan oprettes delmål for borgerne, idet dette forudsætter, at der først oprettes indsatsmål.

Medarbejderne oplyser, at de er i dialog med myndighed vedrørende denne udfordring. Medarbejderne oplyser yderligere, at det fortsat er svært at finde tid til at dokumentere, hvilket afstedkommer, at fristerne for opfølgning ikke overholdes.

Medarbejderne oplyser, at den overordnede ramme er, at der skal opstilles et eller flere delmål på baggrund af indsatsmål og indsatsformål fra myndighed. Dette skal gøres i samarbejde med borgerne, hvor det er muligt. Derudover er det fastlagt, at der skal ske en opfølgning hver 3. måned og der skal noteres løbende notater i relation til delmålene.

Medarbejderne understreger, at der arbejdes med fokus på borgernes udvikling eller vedligeholdelse af deres færdigheder i praksis, uagtet at dette ikke systematisk dokumenteres.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler de udfordringer, som medarbejderne beskriver. Således indeholder en stikprøve indsatsmål, men hverken delmål eller opfølgning, en anden stikprøve indeholder hverken indsatsmål eller delmål, og den sidste stikprøve indeholder indsatsmål og delmål, der er formulerede som SMART-mål samt flere delmålsnotater. Der er ikke foretaget opfølgning efter tre måneder i relation til delmålet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket medarbejderne understøtter, gennem fokus på borgernes dagsform, interesser og understøttende kommunikation.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddets genkendelige struktur, der visualiseres på ugetavlerne i de enkelte grupper, sikrer den enkelte borger overblik over, hvilke aktiviteter der skal foregå i løbet af dagen. Medarbejderne uddyber, at tavlen gennemgås på "morgensamling" i de enkelte grupper, hvor borgerne inddrages gennem mulighed for at vælge aktiviteter til og fra samt at komme med forslag til nye aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at der altid tages afsæt i borgernes dagsform og interesser, hvilket kan være meget svingende fra dag til dag. Tilsynet kan iagttage, at ugetavlerne er udarbejdede, som beskrevet, ligesom flere borgere kan fortælle, hvilke aktiviteter de skal deltage i.

Tilsynet observerer, at omgangsformen er inddragende og anerkendende med fokus på borgerinddragelse. Således understøttes borgernes kommunikation gennem fx brug af konkreter og piktogrammer, ligesom Tegn til Tale anvendes, hvor den enkelte borger profiterer af dette.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fælles Pårørenderåd med botilbuddet, hvor de fleste af tilbuddets borgere bor. Her deltager borgerrepræsentanter også i møderne, hvor de bringer nyheder og forslag med fra tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives i tilbuddet. En borger oplyser, at det er et godt sted, hvor man kan lave gode aktiviteter, og hvor personalet er søde og gode at snakke med.

Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne overordnet set trives i tilbuddet, men at deres trivsel er påvirket af, at der mangler "hænder" i tilbuddet, hvilket afstedkommer mindre aktivitet "ud af huset" og mindre personalekontakt i dagligdagen. Medarbejderne understreger, at de arbejder med fokus på at opretholde den enkelte borgers hverdag i tilbuddet, uagtet at der er færre medarbejderressourcer til rådighed, hvilket de oplever, at de lykkes med langt de fleste dage.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Således redegør medarbejderne for, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur, hvilket udmøntes i dagligdagen gennem en individuelt tilrettelagt indsats, hvor den enkelte borgers motivation, interesser og dagsform er fundamentet for indsatsen.

Medarbejderne oplyser, at borgernes fysiske sundhed understøttes gennem daglige tilbud om fysisk aktivitet, fx gåture, ridning og svømning, hvilket borgerne er glade for at deltage i. Derudover fremhæver medarbejderne "cykelholdet", der dagligt cykler på tilbuddets motionscykel, hvilket registreres på individuelle skemaer, så borgerne kan sætte mål for distancen og se, hvor langt de har cyklet i ugens løb. En borger viser tilsynet sit skema, og borgeren fortæller, hvor godt det er for fysikken at bruge motionscyklen.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne redegør for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de forebygger frustration og konflikter ved at tage afsæt i borgernes Trivselsskemaer, der gør det muligt at være på forkant og skærme den enkelte borger. Derudover fremhæver medarbejderne de gode relationer og kendskabet til den enkelte borger, samt den genkendelige hverdag og struktur, som afgørende for at kunne forebygge usikkerhed og frustrationer hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at de løbende italesætter og drøfter de dilemmaer, der opstår i relation til at respektere borgernes selvbestemmelsesret i situationer, hvor borgerne ikke kan forstå konsekvenserne af deres handlinger eller valg.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor relevante aktiviteter samt en forudsigelig og genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en fast ugeplan, hvor der er lagt vægt på både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter. Aktiviteterne ligger på faste ugedage, hvilket er visualiseret på gruppernes store oversigtstavler. Tilsynet kan iagttage, at flere borgere er i gang med fællesaktiviteter, imens andre borgere holder pause eller sidder med mere individuelle aktiviteter.

Medarbejderne uddyber, at aktiviteterne er tilpassede borgernes funktionsniveau, interesser og behov, fx praktiske opgaver, musik, kreative aktiviteter, svømning, bading, ridning eller skovtur. Derudover har tilbuddet et "Radio Studie", hvor der kan laves intern radio, hvilket to borgere aktuelt gør sammen en gang om ugen. Tilsynet kan iagttage, at en borger benytter studiet til at synge, hvilket borgeren er meget glad for. Derudover råder tilbuddet over et træværksted, der i perioder bruges til aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at udfordringerne med manglende personaleressourcer gør det svært at gennemføre de faste aktiviteter, men at dette prioriteres højt, fordi det betyder meget for borgerne, at deres hverdag er genkendelig og forudsigelig.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet gennem sin grundstruktur, der tager afsæt i værdien af fællesskabet og fælles aktiviteter, hele tiden stiller krav til borgernes sociale kompetencer. Således skal borgerne kunne indgå i fællesskabet, hvis de skal kunne profitere af at være en del af tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de løbende arbejder med borgernes sociale kompetencer gennem tilbud om socialt samvær med aktiviteterne som det fælles tredje.

Tilbuddet arbejder relevant med at understøtte borgernes selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at de udfordrer borgerne ved at bruge den enkelte borgers motivation til at prøve nye aktiviteter eller arbejdsopgaver. Således vægtes det, at borgerne er aktivt deltagende i praktiske arbejdsopgaver, fx tøjvask, oprydning, opvask eller at gøre rulleborde klar til formiddagskaffen, hvilket borgerne gerne deltager i. Medarbejderne understreger, at arbejdet med borgernes selvstændighed, for flere borgere, handler om at vedligeholde borgernes nuværende færdigheder, hvor det for andre borgere også handler om at tilegne sig nye færdigheder.

Borgerne fortæller, at de har flere praktiske opgaver, som de selvstændigt skal løse i løbet af dagen, hvilket de er glade for.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med fx gåture, indkøb, svømning, ridning eller musikfestivaler.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har opsagt sin stilling, og leder fratræder dagen efter tilsynet. Den konstituerede leder oplyser, at der er igangsat en rekrutteringsproces med henblik på at kunne ansætte en afdelingsleder med relevante faglige kompetencer inden årets udgang. Den konstituerede leder er leder i flere andre enheder, men hun er ikke i tilbuddet dagligt, men kan kontaktes ved behov. Den konstituerede leder har kendskab til tilbuddet fra en tidligere konstitueringsperiode, og hun har god indsigt i tilbuddets aktuelle situation, som hun følger med henblik på at støtte medarbejderne og at sikre stabilitet i tilbuddet. Den konstituerede leder oplyser, at der er fokus på at få de ledige pædagogstillinger besat hurtigst muligt, så tilbuddet kan opretholde tilstrækkelig personaledekning i dagligdagen.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er normeret til seks fastansatte medarbejdere og en studerende, men at der aktuelt er fire fastansatte medarbejdere og ingen studerende. Medarbejderne uddyber, at det er svært at opretholde hverdagen i tilbuddet med så få ansatte, men at de prøver at holde fokus på, hvad der er bedst for borgerne, når de skal prioritere ressourcerne.

Medarbejderne har relevante faglige kompetencer, idet alle medarbejderne har pædagogisk uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har flere medarbejdere diplom i neuropædagogik, KRAP-uddannelse samt kurser i LA2. Medarbejderne fremtræder engagerede og ansvarlige i relation til tilbuddets aktuelle situation, hvor de har fokus på borgernes trivsel og den indsats, der skal sikre stabilitet og udvikling i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de ikke modtager supervision, men at tilbuddet benytter flere forskellige interne rådgivere i Viborg Kommune ved behov. Medarbejderne oplyser yderligere, at de har mulighed for faglig sparring om morgenen, inden borgerne møder ind samt på personalemøderne, der er organiserede med en fast ugentlig mødestruktur, der skifter mellem fælles personalemøder og møder i mindre teams.

Medarbejderne oplyser, at de generelt er i besiddelse af de nødvendige faglige kompetencer, og at de har mulighed for at komme med ønsker til kompetenceudvikling.

Medarbejderne beskriver et godt internt samarbejde på trods af de udfordringer, som tilbuddet gennem længere tid har stået i. Både den konstituerede leder og medarbejderne giver udtryk for, at der er behov for stabilitet og ro i tilbuddet, hvilket vil understøtte trivslen for både borgere og medarbejdere.

Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt det nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor. Derudover oplyser medarbejderne, at der samarbejdes med pårørende og myndighed, hvor det er relevant.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer giver i nogen grad mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

Tilbuddet er indrettet med to afdelinger omkring et stort fællesrum, hvor der holdes fællesspisning, og hvor der også er mulighed for at lave fælles aktiviteter eller afholde større arrangementer. Tilsynet kan observere, at de to afdelinger er indrettede med et større fællesrum og flere omkringliggende rum, der er indrettet relevant i forhold til de aktiviteter, der skal foregå, fx træværksted. Derudover råder tilbuddet over en

mindre sal, der anvendes til træning og fælles lege. Tilbuddet har gode udearealer, hvor der er bålhytte med grillplads og Petanquebane, der anvendes, når vejret tillader det.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer overordnet er tilpasset målgruppens behov, men at der fortsat opleves et tiltagende behov for skærmning og individuelle rum til pauser, hvilket tilbuddets nuværende fysiske rammer ikke kan imødekomme.

4. Vurderingskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

