



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetstilbud Skritersvej

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetstilbud Skrivervvej, Skrivervvej 8, 8800 Viborg

Leder: Linda Nørgård

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 60 fuldtidspladser

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato for tilsynsbesøg: Den 15. maj 2024, kl. 11.00 - 15.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere (den ene medarbejder er tredjeårs studerende fra pædagogseminariet)
- Fem borgere som en samlet gruppe

Derudover har tilsynet talt med borgere og medarbejdere samt foretaget observation i forbindelse med rundvisningen i tilbuddets fysiske rammer.

Tilsynet har gennemgået stikprøver i tilbuddets skriftlige dokumentation.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder.

Tilsynsførende:

Senior manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede, da tilsynet ankommer, men kontaktes af en medarbejder, og leder kommer herefter til tilbuddet. Leder oplyser, at logistikken omkring borgernes transport, som tilbuddet skal levere, fylder meget i hverdagen. Leder uddyber, at flere nye borgere er hjemmeboende, og skal hentes i stor afstand fra tilbuddet, hvilket gør det svært at få kørselsplanerne til at hænge sammen. Derudover har der været stor opmærksomhed på implementeringen af det nye dokumentationssystem, Nexus, hvilket stadig er i proces. Derudover er der fokus på, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, i stigende grad har komplekse behov, herunder plejebehov og behov for skærmning, hvilket udfordrer de fysiske rammer, arbejdsgange og dagsstrukturen i tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav tre anbefalinger ved sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer faglig sparring eller supervision til medarbejderne i en fastlagt ramme.*

Leder oplyser, at der er indført fast faglig sparring i de enkelte grupper hver 14. dag. Leder oplyser yderligere, at der aktuelt ikke er fast ekstern supervision i tilbuddet, hvilket er medarbejdernes ønske, men at der altid kan iværksættes supervision ved behov.

- 2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer tilstrækkelige medarbejderressourcer i forbindelse med ferie- og sygefravær blandt medarbejderne.*

Leder oplyser, at tilbuddet har en økonomiske ramme, der skal overholdes. Leder oplyser, at der hentes vikarer ind fra de botilbud, som leder også er leder for, i forbindelse med ferier og sygdom.

Leder understreger, at det forventes, at der tilføres ekstra individuelle ressourcer i takt med, at flere og flere borgere får omfattende plejebehov, hvilket vil gøre hverdagen mere fleksibel.

- 3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på, at indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.*

Leder oplyser, at tilbuddets fysiske rammer er uændrede. Leder oplyser yderligere, at der er foretaget flere omrokeringer med henblik på at optimere udnyttelsen af plads og rum. Leder medgiver, at de fysiske rammer fortsat presses af tilgang af borgere med behov for skærmning.

Anbefalingen fastholdes.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetstilbud Skrivervej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetstilbud Skrivervej understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om en bred vifte af aktiviteter, arbejdsopgaver og sociale fællesskaber i en genkendelig og forudsigelig ramme, hvor borgernes trivsel og indflydelse på egen hverdag er i centrum.

Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en neuropædagogisk og anerkendende tilgang, der udmøntes meto- disk gennem KRAP, har relevant fokus på borgernes generelle udvikling og trivsel. Det vurderes yderligere, at tilbuddets tydelige og genkendelige struktur, samt fokus på understøttende kommunikation, sikrer, at borgerne bliver hørt, set og forstået, hvilket bidrager til tryghed, trivsel og udvikling hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets leder bidrager med faglighed, engagement og nærvær til den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder har relevant fokus på løbende kompetenceudvikling med henblik på at sikre fortsat ensartethed og kvalitet i den faglige indsats, der ydes til borgerne.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og i besiddelse af stor indsigt i kompleksiteten i tilbuddets målgruppe. Det vurderes yderligere, at medarbejderne har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket de redegør for med eksempler fra deres praksis. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, hvor borgerne mødes med empati og nærvær.

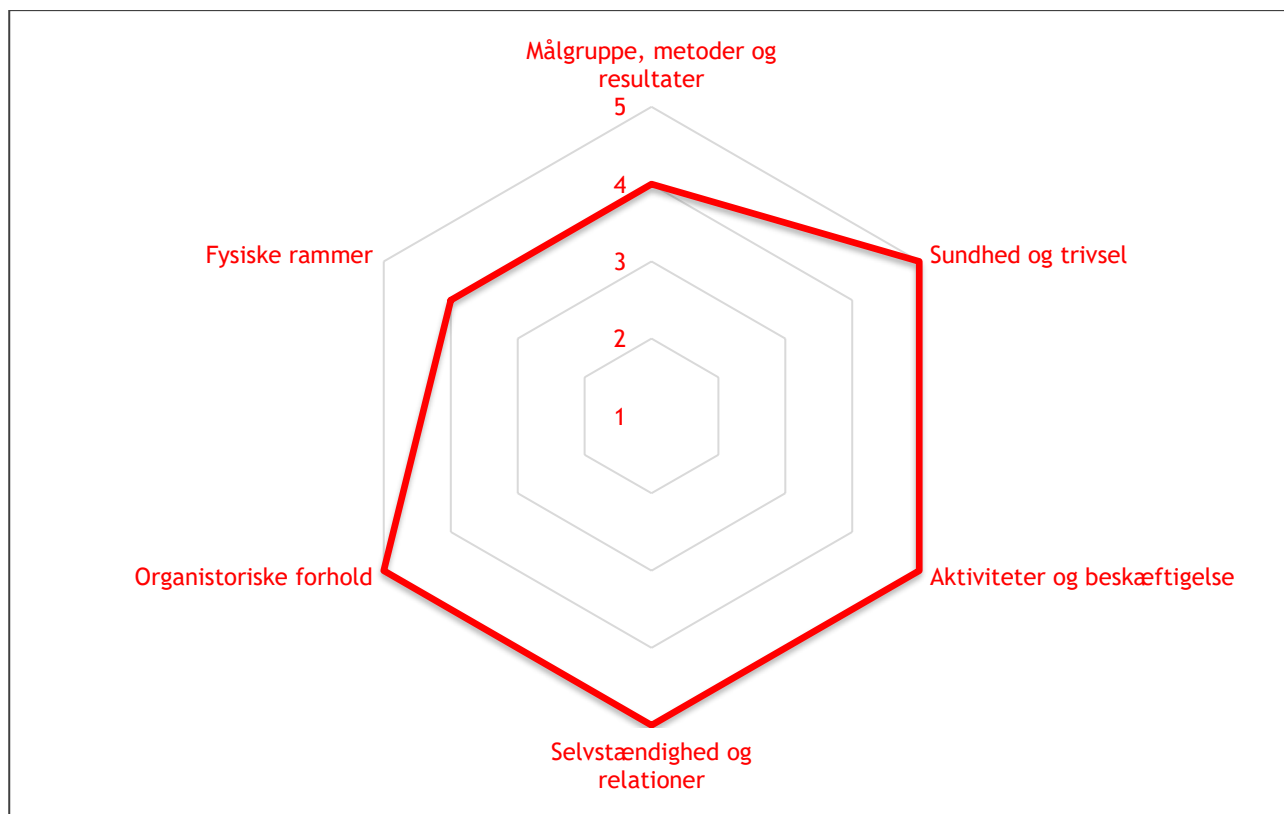
Det vurderes, at tilbuddets skriftlige dokumentation foretages ensartet, systematisk og målrettet, hvilket gør det muligt at aflæse sammenhængen imellem borgernes indsatsmål, delmål, den faglige indsats og borgernes trivsel og progression. Det vurderes yderligere, at den skriftlige dokumentation anvendes til løbende læring og justering af de indsatser, der leveres til borgerne. Det vurderes samtidigt, at den igangværende implementering af nyt dokumentationssystem har afstedkommet, at dele af dokumentationen er mangelfuld, hvilket kan tilskrives, at alle borgersager endnu ikke helt er overført til det nye system. Dette er beskrevet i en anbefaling.

Det vurderes overordnet, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til tilbuddets formål og målgruppens behov. Det vurderes yderligere, at der løbende arbejdes på at tilpasse rammerne til forandringerne i borgergruppens behov. Det vurderes dog, at pladsforholdene i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad imødekommer borgernes tiltagende behov for individuelle løsninger, herunder skærmning og pauser fra fællesskabet. Dette er beskrevet i en anbefaling.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at understøtte implementeringen af det nye dokumentationssystem med henblik på sikring af, at der for alle borgere kan foretages dokumentation i relation til indsatsmål og delmål.
2. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at pladsforhold og indretning af de fysiske rammer imødekommer målgruppens behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en målsætning om at kunne tilbyde borgerne en meningsfuld hverdag, hvor fællesskab, aktiviteter og meningsfulde arbejdsopgaver er omdrejningspunktet.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, hvoraf flere også har fysiske og/eller kommunikative funktionsnedsættelser eller ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser). Leder oplyser, at borgergruppen har et meget forskelligt funktionsniveau i relation til deres behov for pædagogisk støtte og personlig pleje. Medarbejderne oplyser, at dette bl.a. kan tilskrives den voksende gruppe af ældre borgere, der har været i tilbuddet gennem mange år, samt en større kompleksitet i behov hos de yngre borgere, der visiteres til tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at flere og flere borgere i tilbuddet har et tiltagende behov for pædagogisk støtte, skærmning, omsorg og pleje.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en Anerkendende- og Ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet. Metodisk fremhæver medarbejderne KRAP som et godt metodisk redskab, der kan bidrage til medinddragelse, udvikling og trivsel hos borgerne. Således anvendes den Kognitive sagsformulering, Måltrappen og Ressourceblomsten systematisk til at tilpasse og målrette indsatsen til den enkelte borger, hvilket medarbejderne kommer med flere konkrete eksempler på. Medarbejderne uddyber, at borgerne er inddragede i udarbejdelsen af Ressourceblomsten og Måltrappen i det omfang, det overhovedet er muligt. Medarbejderne redegør yderligere for, at der arbejdes med LA2 for de borgere, hvor dette er relevant i forhold til at planlægge indsatsen med afsæt i borgernes dagsform. Både leder og medarbejdere fremhæver derudover tilbuddets faste og genkendelige struktur som et uundværligt redskab, der giver borgerne en forudsigelig og tryk hverdag, hvilket skaber stabilitet og ro, og gør det muligt at favne kompleksiteten i den meget brede målgruppe.

Leder oplyser, at implementeringen af et nyt dokumentationssystem, Nexus, fortsat er i gang, hvilket betyder, at der er et skærpet fokus på at målrette og udvikle den skriftlige dokumentation med henblik på at sikre tydelig sammenhæng imellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling og trivsel. Leder oplyser yderligere, at myndighed er i gang med at afprøve "fremskudt sagsbehandling", hvor rådgiver skal komme fast i tilbuddet med henblik på en mere løbende opfølgning og justering af indsatsmål mm.

Medarbejderne oplyser, at der opstilles delmål med afsæt i SMART-mål. Delmålene udarbejdes på baggrund af indsatsmål fra myndighed. Medarbejderne oplyser yderligere, at der løbende laves delmålsnotater i relation til arbejdet med delmålet, og derudover foretages der opfølgning hver 3. måned for udviklende delmål og hver 6. måned for vedligeholdende delmål. Medarbejderne oplyser yderligere, at borgernes kognitive sagsformulering evalueres minimum en gang årligt, ligesom Måltrappen evalueres hver 3. måned sammen med borgerne.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der overvejende afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder to stikprøver indsatsmål og et eller flere delmål, der er beskrevet som SMART mål. For hvert delmål er der beskrevet en detaljeret fremgangsmåde, der beskriver både borgers og medarbejders indsats samt faglig tilgang, metode og succeskriterier. Beskrivelserne fremstår relevante i relation til delmålene. Tilsynet kan konstatere, at der er udarbejdet delmålsnotater, samt foretaget opfølgning i de fastlagte intervaller. Derudover er der udarbejdet Ressourceblomst, Måltrappe og Kognitiv sagsformulering for begge borgere. Det fremgår tydeligt, at borgerne har været inddragede

i udarbejdelsen af Ressourceblomsten. Det er ligeledes muligt at følge borgernes progression i direkte relation til indsatsen. For en stikprøve er data endnu ikke overført til det nye system, hvilket forventes at blive gjort inden sommerferien.

I forlængelse af drøftelserne om dokumentation, oplyser medarbejderne, at der dokumenteres i "øvrige dokumentation", hvis der er noget ud over det sædvanlige, der er væsentligt for borgernes botilbud at vide. Medarbejderne understreger, at borgerne er inddragede i dette i det omfang, det er muligt.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at det er centralt i tilrettelæggelsen af indsatsen, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Medarbejderne uddyber, at de er meget opmærksomme på, at respektere den enkelte borgers ønsker i hverdagen, hvor der er stort fokus på at sikre alle borgerne "en stemme", der giver dem mulighed for at udtrykke egne ønsker og behov. Medarbejderne uddyber, at de arbejder med observation og understøttende kommunikation i relation til de borgere, der ikke har et fuldt verbalt sprog. Derudover fremhæves kendskabet til den enkelte borger og gode relationer som væsentlige elementer for at kunne skabe den nødvendige tryghed, så borgeren kan indgå i dialogen og opleve sig set, hørt og forstået. Medarbejderne fremhæver "morgenmøderne" i de enkelte grupper, hvor planen for dagen gennemgås, og borgerne får mulighed for at vælge, hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Derudover har borgerne også mulighed for at komme med forslag eller gode idéer, både på mødet og i løbet af dagen.

Leder oplyser, at borgerne formelt har indflydelse gennem Borgerrådet, hvor der sidder en demokratisk valgt repræsentant fra hver gruppe. Leder uddyber, at der afholdes formøder i de enkelte grupper forud for Borgerrådsmøderne, så de valgte repræsentanter kan få input med fra de andre borgere i gruppen. Tilsynet kan iagttage, at dagsordenen fra det seneste møde hænger i mødelokalet, hvor både punkter og behandlingen af disse er beskrevet. Dagsordenen indeholder punkter som; Nyt fra grupperne, Årshjulet, projektdage med teater, ønsker til budgettet for huset mm. Tilsynet kan se, at borgernes synspunkter og input er beskrevet i relation til de enkelte punkter.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. De fortæller om de aktiviteter, de deltager i, og om de praktiske arbejdsopgaver, som de har ansvaret for at løse. Borgerne er enige om, at medarbejderne hører på, hvad de har at sige, og at de er gode at tale med. Borgerne oplever, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, hvor de inddrages i fx planlægning af aktiviteter eller temaugerne.

Tilsynet kan observere, at omgangsformen er inddragende og anerkendende, og at borgerne bliver mødt med nærvær og interesse, når de henvender sig til medarbejderne.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Således beskriver medarbejderne, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur gennem en individuel tilrettelagt indsats, der tager afsæt i borgerens kompetencer, dagsform og interesser på dagen. Medarbejderne uddyber, at, ud over den overordnede struktur i tilbuddet, har flere borgere også individuelle strukturretskaber, der guider dem gennem dagen. Dette bekræftes af tilsynets observationer, hvor en borger er i gang med at sætte billeder og piktogrammer på strukturtavlen for den kommende dag, hvilket understøttes af en medarbejder, der er i løbende dialog med borgeren.

Medarbejderne oplyser, at borgernes fysiske sundhed understøttes gennem fokus på bevægelse og motion. Medarbejderne uddyber, at der tilbydes daglige gåture ligesom

mange af arbejdsopgaverne i tilbuddet indeholder fysisk aktivitet, fx indsamling af skrald, pasning af dyrene eller kløvning af brænde.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, hvilket gøres gennem brug af LA2 og risikovurderinger, der betyder, at medarbejderne kan være forkant, når de tilrettelægger dagen. Derudover fremhæver medarbejderne relationerne og kendskabet til den enkelte borger, samt den genkendelige hverdag og tydelige struktur, som faktorer der forebygger usikkerhed og frustrationer hos borgerne.

Leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Dette bekræftes af medarbejderne, der oplyser, at de løbende taler om indgriben i selvbestemmelsesretten, magtanvendelse og magtbegrebet på personalemøderne. Således blev der på det seneste personalemøde drøftet "magt og etik" i relation til den magtbalance, der er imellem borgere og medarbejdere.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter, meningsfulde arbejdsopgaver samt en genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.

Medarbejderne redegør for, at dagligdagen er planlagt ud fra en fast ugestruktur, hvor forskellige aktiviteter, både på tværs af tilbuddet og i de enkelte grupper, giver borgerne mulighed for at have en meningsfuld hverdag, der afspejler deres interesser.

Medarbejderne beskriver, hvordan der er et tiltagende fokus på at skabe aktiviteter for mindre grupper af borgere, der sammensættes efter interesser og funktionsniveau, hvilket har til formål at målrette aktiviteterne, så borgerne får det optimale udbytte af dem. Medarbejderne uddyber, at det ofte er svært at tilgodese alle borgers behov, hvis en hel gruppe skal deltage i den samme aktivitet, hvilket i langt højere grad er muligt, når aktiviteten foregår i en mindre og mere homogen gruppe.

Medarbejderne uddyber, at borgerne er tilknyttede en fast gruppe, hvor aktiviteter, arbejdsopgaver og den daglige struktur er tilpasset borgergruppen. Således har grupperne forskellige temaer og faglige profiler, der matcher borgernes ønsker og behov, fx Skovgruppen, der arbejder med træ og brændekløvning, Have-/dyregruppen, hvor fokus er på udeliv og pasning af haven og dyrene samt eksterne pakkeopgaver. I de øvrige grupper tilbydes der forskellige faste aktiviteter, fx HandiLeg, bowling, wellness, Krea og musik.

Medarbejderne oplyser, at der derudover også tilbydes fælles aktiviteter på tværs af grupperne, fx fredagshygge med sang og musik og forskellige temaaktiviteter, der aktuelt handler om Cirkus. Medarbejderne understreger, at borgerne deltager i de fælles aktiviteter i det omfang, de ønsker og magter det, hvilket betyder, at nogle borgere deltager i det hele, imens andre deltager i meget begrænset omfang.

Tilsynet kan observere, at borgerne i de enkelte grupper er i gang med forskellige aktiviteter, hvor nogle borgere deltager i fælles aktiviteter, imens andre borgere holder pause eller sidder med mere individuelle aktiviteter.

Borgerne, tilsynet taler med, fortæller, at de er glade for aktiviteterne i tilbuddet, og de fremhæver fredagshygge med musik og sang og de forskellige temaaktiviteter som særligt sjove. En borger fortæller, at hun senere på dagen skal øve til cirkusforestillingen, hvor hun skal optræde med et klovnenummer. En anden borger fortæller, at han

har som fast arbejdsopgave at slå græsset, hvilket er en opgave, som han selv har ønsket. Borgerne fortæller, at man godt kan være tilknyttet mere end en gruppe, hvis man har et ønske om det, ligesom man kan skifte gruppe, hvis man gerne vil prøve noget nyt.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at det sociale fællesskab er centralt i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i tilbuddets grundstruktur, der er bygget op omkring tilbud om samvær, fællesskaber, aktiviteter og arbejdsopgaver. Medarbejderne uddyber, at det vægtes højt, at borgerne oplever sig som en betydningsfuld del af et arbejdsfællesskab, hvor alle bidrager med det, de kan. Således har medarbejderne fokus på at afdække borgernes interesser og imødekomme deres behov, hvilket de gør gennem dialog eller observation med henblik på at kunne vurdere, hvilke fællesskaber der kan være gode for den enkelte borger at deltage i med henblik på at give borgerne mulighed for at skabe meningsfulde relationer og være en del af det sociale fællesskab. Medarbejderne understreger, at de hele tiden har blik for borgernes grænser og på ikke at "skubbe dem ud over kanten", hvilket betyder, at der også skabes mulighed for, at borgerne kan trække sig fra fællesskabet i det omfang, de har behov for det.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem de forskellige aktiviteter og arbejdsopgaver, der tilbydes i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at det vægtes højt, at "alle har en opgave at varetage", som de mestrer, og som har betydning for fællesskabet. Derudover har medarbejderne fokus på, at borgerne skal gøre alt det, de selv kan, hvilket gøres med afsæt i, at borgerne skal være så selvhjulpne som muligt. Medarbejderne påpeger, at flere af borgerne har indsatsmål og delmål, der handler om at udvikle eller vedligeholde færdigheder, der understøtter borgernes mestring og selvstændighed.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med indkøb og gåture. Derudover leverer Skovgruppen brænde ud til kunderne, og der samles skrald i lokalområdet en gang om ugen.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pædagog og med tilbuddets målgruppe. Leder har derudover en Diplom i ledelse. Leder oplyser, at hun, ud over tilbuddet, også er leder i tre bofællesskaber. Leder oplyser, at hun er til stede i tilbuddet en fast dag om ugen og i forbindelse med personalemøderne, og hun kan derudover altid kontaktes ved behov. Leder fremtræder visionær og engageret i relation til tilbuddets fortsatte udvikling, hvor fokus er på en tiltagende kompleksitet hos de borgere, der visiteres til tilbuddet og de heraf følgende behov for faglige kompetencer, personaleressourcer og tilpassede fysiske rammer.

Leder oplyser, at tilbuddet har 12 fastansatte medarbejdere, der alle er uddannede pædagoger, og som har erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder uddyber, at medarbejderne alle har grunduddannelse i KRAP og derudover forskellige relevante efteruddannelser og kurser, fx inden for Neuropædagogik, LA2 og Autismepilot.

Medarbejderne fremtræder engagerede og fagligt kompetente i relation til tilbuddets formål, målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Således kommer medarbejderne med gode eksempler på, hvordan de metodisk tilrettelægger indsatsene, der skal ydes til borgerne. Ligeledes har medarbejderne relevante refleksioner i relation til justeringer af indsatsen på baggrund af ændringer i borgernes adfærd og trivsel.

Medarbejderne oplyser, at de generelt har gode muligheder for kompetenceudvikling, hvilket de benytter sig af løbende. Medarbejderne uddyber, at de oplever, at de har de nødvendige kompetencer og gode muligheder for vidensdeling og faglig sparring i hverdagen. Derudover har tilbuddet en fast mødestruktur med både fællesmøder og gruppemøder, hvor der er mulighed for kollegial sparring.

Både leder og medarbejdere beskriver et godt internt samarbejde, der er præget af åbenhed og tillid, hvilket de oplever bidrager til god trivsel for både borgere og medarbejdere.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter, hvor det giver mening for borgernes udvikling og trivsel. Medarbejderne og leder beskriver et velfungerende samarbejde med de botilbud, hvor borgerne bor, og myndighed. Derudover oplyser medarbejderne, at der samarbejdes med pårørende, hvor det er relevant.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i overvejende grad tilbuddets formål og borgernes trivsel.

Tilbuddet er indrettet i flere bygninger, hvor de enkelte grupper har hver deres fællesrum og flere mindre grupperum. Tilbuddet har også en gymnastiksal, hvor der kan afvikles større fælles aktiviteter, samt en lade, hvor Skovgruppen kløver brænde og opbevarer maskiner. Tilbuddet har derudover udearealer, hvor der er hønsegård, kaninbure, bålplads, shelter og en større boldbane.

Tilsynet kan observere, at grupperummene er indrettede forskelligt, hvilket afspejler gruppens tema, borgersammensætningen og de aktiviteter, der skal foregå i gruppen. Derudover er flere mindre rum indrettede som mere skærmede pladser, ligesom der er mindre arbejdsstationer til borgere, der har brug for at få begrænset stimuli.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer overordnet er tilpassede målgruppens behov, men at det er nødvendigt at være fleksible og indimellem kreative i forhold til at skabe tilstrækkelig plads, hvis dagligdagen skal være optimal for borgerne. Medarbejderne uddyber, at det kan være svært at tilgodese borgernes individuelle behov for skærmning og pauser fra fællesskabet, fordi der ikke er nok mindre rum i tilbuddet. Medarbejderne understreger, at de løser udfordringerne efterhånden, som de opstår, men det er en tiltagende udfordring, at der ikke er tilstrækkelig plads og fleksibilitet i tilbuddets fysiske rammer i forhold til den tiltagende kompleksitet i målgruppens behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.