



Prøvehandlinger fase 6 – indstillinger til Ældre- og Aktivitetsudvalget

1 Effektiv introduktion af nye medarbejdere på plejecenter

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Birkegården

Anbefaling:

Materialet er lavet med udgangspunkt i Viborg Kommunes materiale vedrørende onboarding. Det anbefales at, erfaringerne fra Birkegården deles på tværs af Viborg Kommune med henblik på at udveksle ideer og erfaringer med introduktionsprogrammerne sammen med det øvrige materiale vedrørende onboarding.

Formålet med prøvehandlingen er at skabe et mere enkelt, effektivt, overskueligt og anvendeligt introduktionsmateriale og introduktionsprogram til nye medarbejdere og dermed forkorte den periode, hvor en nyansat føler sig ny og har brug for støtte og vejledning fra kollegerne.

Prøvehandlingen har vist, at et grundigt og struktureret introduktionsprogram giver større sikkerhed hos medarbejderen og betyder mere ro hos borgeren. Nye medarbejdere føler sig velkomne og kommer hurtigt ind i opgaverne og teamet. Dette forventes at have positiv betydning for fastholdelse af nye medarbejdere.

2 Tovholder for onboarding og kompetenceudvikling i hjemmeplejen

Afprøvet i Distrikt Midt og Distrikt Houlkær

Anbefaling:

Det anbefales at implementere en dedikeret tovholder for onboarding med et introprogram tilpasset den enkelte medarbejder på arbejdspladserne.

Derover anbefales det, at én person har det samlede overblik over den sundhedsfaglige kompetenceudvikling på arbejdspladserne for at styrke læringsmiljøet, den faglige kvalitet og medarbejderens trivsel.

I denne prøvehandling samles ansvaret for at organisere onboarding- og kompetenceudviklingsforløb i distriktet ved en person. Målet er, at kompetenceudvikling understøttes på en måde, der fremmer høj kvalitet i løsning af opgaver i hjemmeplejen, ligesom det skal bidrage til at fastholde medarbejdere og skabe smidigere planlægning og individuelle onboardingforløb skræddersyet til den enkelte medarbejder.

Prøvehandlingen viser positiv effekt af at samle opgaverne ved en person. Resultaterne fra prøvehandlingen viser, at nye medarbejdere har højere trivsel, større klarhed over de praktiske forhold og at de hurtigere er klar til at løse opgaver på egen hånd. På længere sigt forventes ensartet høj faglig kvalitet i plejen og lavere personaleomsætning.

3 Forebyggelse af plejebestand via træning

Afprøvet i hjemmeplejedistrikterne Vesterparken og Sønderly samt Hærvejens Dagcenter, Aktivitet og Udvikling

Anbefaling:

Det anbefales, at der arbejdes videre med DigiPrehab for at blive endnu klogere på, om de generelle erfaringer fra DigiRehab også gør sig gældende for de borgere, der får DigiPrehab.

I det videre arbejde med DigiPrehab vil princippet være træning sammen med hjælp, og det undersøges, om det er muligt at koble træningstilbuddet til borgere, der bevilges praktisk hjælp.

DigiPrehab-træning vil som udgangspunkt skulle foregå på dagcenter.

Prøvehandlingen er målrettet borgere, som kun modtager praktisk hjælp. Formålet er at afprøve, om et individuelt træningsprogram (DigiPrehab) kan øge borgernes funktionsniveauer og livskvalitet, og om træningen udskyder tidspunktet for, hvornår der opstår plejebestand.

Prøvehandlingen viser forbedret funktionsniveau hos deltagerne efter afsluttet træning. På samme tid viser træningen sig at have et socialt og ensomhedsforebyggende aspekt. Holdtræning betyder en væsentlig reduktion i medarbejderressourcer ift. individuel træning.



Prøvehandlinger fase 6 – indstillinger til Ældre- og Aktivitetsudvalget

4 Øget produktivitet via nye arbejdsgange og mere velfærdsteknologi

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Liselund

Anbefaling:

Det anbefales, at erfaringerne fra Liselund deles på tværs af ældreområdet med henblik på eventuel udbredelse til andre dele af organisationen.

Formålet med prøvehandlingen er at afprøve, om der kan opnås produktivetsforbedringer via en arbejdsgangsanalyse og ved øget brug af velfærdsteknologi. Der er bl.a. sat fokus på bedre udnyttelse af ressourcerne og større fleksibilitet i opgaveløsningen.

Prøvehandlingen har medført, at der er sket en omfordeling af opgaver mellem dag-, aften- og nattevagt, hvor beboerne har haft mulighed for at få indflydelse på, hvornår plejeopgaverne løses. Der er desuden afprøvet forskellige kommunikationstiltag, som understøtter forventningsafstemningen mellem plejecenter og beboer/pårørende.

Ligeledes er der afprøvet virtuelle opkald mellem sygeplejersker, SOSU-personale og aftensygeplejen. De virtuelle opkald har vist sig at optimere arbejdsgange og effektivisere plejens tidsforbrug.

Lokal frisættelse af pleje- og omsorgscentre – fortsat prøvehandling

Afprøvet på Pleje- og Omsorgscenter Kildehaven

Anbefaling:

Det anbefales, at erfaringer fra prøvehandlingen udbredes til pleje- og omsorgscentre i Viborg Kommune, med hensyntagen til lokale forhold på de enkelte arbejdspladser.

Prøvehandlingen sigter mod at øge den lokale selvbestemmelse inden for de eksisterende rammer på Pleje- og Omsorgscenter Kildehaven gennem et tættere samarbejde med bruger- pårønderrådet. Desuden afprøves det, om det er muligt at arbejde mere målrettet med drift og udvikling af plejecentret inden for den nuværende ramme af bruger-pårønderråd.

Prøvehandlingen har betydet, at bruger-pårønderrådet på Kildehaven har fået øget medindflydelse på centerets drift. Prøvehandlingen har styrket samarbejdet mellem beboere og personale og gjort det mere attraktivt at være i bruger-pårønderrådet. I forbindelse med prøvehandlingen er der gennemført flere lokale projekter, som vurderes at have bidraget til øget tilfredshed hos beboerne.

Prøvehandlinger fase 6 – indstillinger til Ældre- og Aktivitetsudvalget

Projekt: Transport og mobilitet

Anbefaling:

Arbejdsgruppen anbefaler, at følgende tiltag gennemføres:

- Hovedindgangen til viden om transport og mobilitet "Hjælp til kørsel" på viborg.dk optimeres ved at gøre det nemmere at søge siden frem og ved at øge brugervenligheden på siden.
- Kommunikationsindsats om transportmuligheder - særligt i forhold til flextur i samarbejde med Trafik og Veje og Midttrafik, som øger kendskabet til ordningen blandt flere målgrupper. Indsatsen kan f.eks. omfatte animationsfilm, annoncer og fysiske tryksager

En række borgere har efterspurgt bedre og mere viden om forskellige kørselsordninger og transportmuligheder for ældre.

En arbejdsgruppe med repræsentanter fra Viborg Ældreråd, Borgerservice og Visitation Sundhed og Omsorg har haft til opgave at identificere forbedringspotentiale i forhold til kommunens information om transport og kørsel. Arbejdsgruppen har fremsat flere anbefalinger, som foreslås implementeret.

Projekt: Aktivitetsoverblik for ældre

Anbefaling:

Arbejdsgruppens anbefalinger er stort set gennemført og omhandler:

- en samlet indgang på viborg.dk, som giver et overblik over de mange tilbud om aktiviteter i Viborg Kommune: "Aktiviteter for seniorer". og som bliver en samlet indgang til f.eks. kulturkalenderen Det Sker, Socialkompasset, Sundhedscenter Viborg, Aktivitet og Udvikling m.fl.
- en kampagne, som skal øge kendskabet til siden, idet kampagnen også målrettes kommunens sundheds- og plejepersonale, så disse kan bidrage til at udbrede kendskabet over for de ældre.

På seniortopmødet og på borgermøder m.m. er der efterspurgt en mere tydelig kommunikation af tilbud og aktiviteter for ældre. En arbejdsgruppe med repræsentanter fra bl.a. Viborg Ældreråd, Aktivitet og Udvikling samt Sundhedscenter Viborg har fremsat flere anbefalinger, som foreslås implementeret.

Som en del af gruppens arbejde er der allerede iværksat en ny side på viborg.dk: "**Aktiviteter for seniorer**". Her præsenteres de mange tilbud efter forskellige målgrupper - dette er allerede effektueret, ligesom den nye side er gjort nem at søge frem på Google. Som næste skridt iværksættes en kampagne om siden, som består af både elektronisk og trykt materiale og rettes mod de forskellige målgrupper i den ældre del af befolkningen i Viborg Kommune og mod kommunens sundheds- og plejepersonale.